



GRIBSKOV KOMMUNE

FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2019
DAGTILBUD, SKOLE, FO OG KLUB

INDHOLD



Afsnit 1	Introduktion	Side 02
Afsnit 2	Sammenfatninger	Side 04
Afsnit 3	Resultater dagtilbud	Side 08
Afsnit 4	Resultater skole	Side 21
Afsnit 5	Resultater FO	Side 34
Afsnit 6	Resultater klub	Side 42
Afsnit 7	Metode - bemærkninger	Side 49

1. INTRODUKTION



Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole, FO og klub i Gribskov Kommune - 2019

Gribskov Kommune har i vinteren 2019 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler, FO (0.-5. klasser) og klubber (6. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Gribskov Kommune.

I alt er forældrene til 1.222 børn i dagtilbud og 3.067 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via e-mail til besvarelse af skemaet på internettet. Heraf har 875 forældre til børn i dagtilbud og 1808 forældre til skolebørn svaret, hvilket resulterer i svarprocenter på 72% for dagtilbud og 59% for skole.

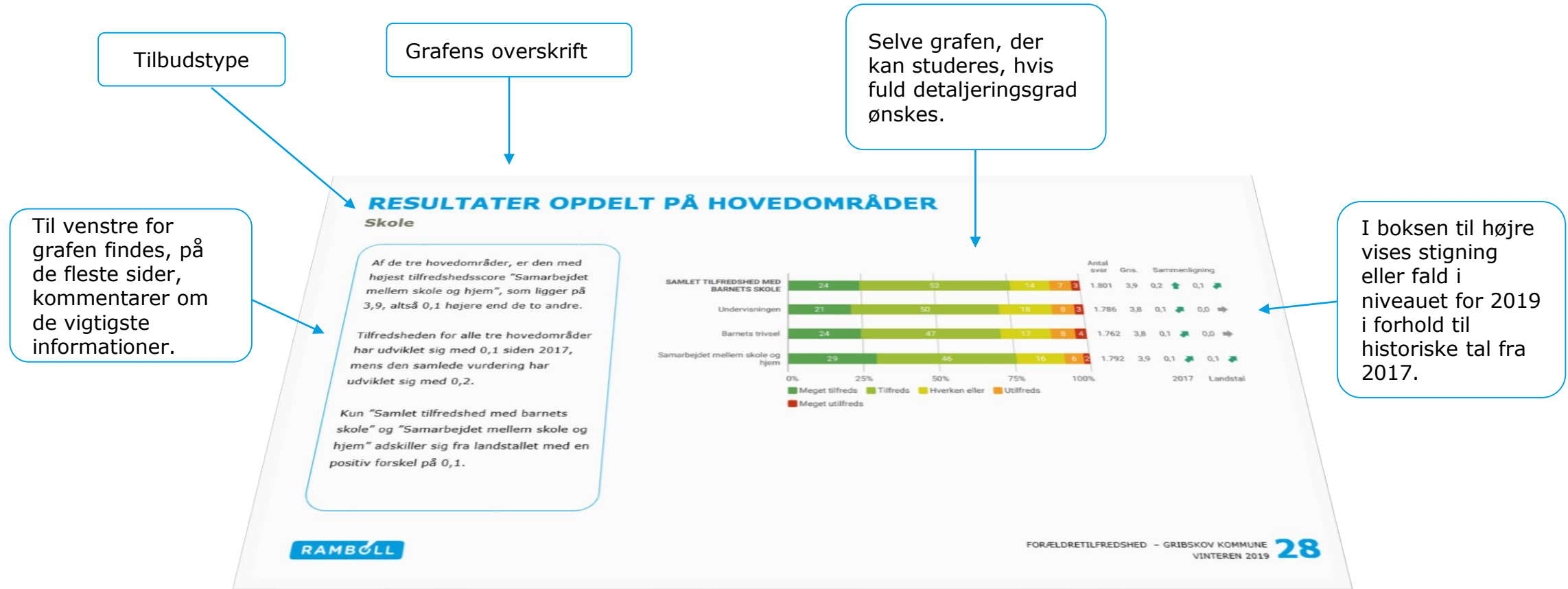
I løbet af dataindsamlingsperioden har de forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte tilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole, FO og klub.

Afsnittene for dagtilbud, skole, FO og klub indledes alle med en opbygningsside, der fortæller, hvad de efterfølgende sider indeholder. I slutningen af hvert afsnit findes en opsamling af det pågældende område.

Vær opmærksom på at nogle procenter ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

Hovedområdet difference til landstallet er ikke altid en summering af de tilsvarende differencer på de underliggende spørgsmål. Dette skyldes, at der er forskel på, hvor mange spørgsmål der indgår i det enkelte hovedområde for Gribskov Kommune og for landstallet. Se eksempelvis side 15, hvor hovedområdet ligger 0,1 over landstallet, mens de fire underliggende spørgsmål ligger på niveau med landstallet.

LÆSEVEJLEDNING



2.1. SAMMENFATNING: DAGTILBUD



SAMLEDE RESULTATER

Næsten 9 ud af 10 af forældrene til børn i dagtilbud i Gribskov Kommune er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud. Den samlede tilfredshed ligger på 4,3. Det betyder, at tilfredsheden er på niveau med både landstal og kommunens egne resultater fra 2017.

Generelt set ligger tilfredshedsscorerne på de forskellige spørgsmål på niveau med eller lidt højere end resultaterne fra 2017. Det samme gælder i forhold til landstal, hvor Gribskov Kommune kun ligger lavere på ét af spørgsmålene, nemlig spørgsmålet vedrørende personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene.

Der er en relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens dagtilbudsafdelinger. Dagtilbuddet med den højeste tilfredshed har en gennemsnitsscore på 4,6, mens dagtilbuddet med den laveste tilfredshed opnår en score på 3,7, målt på en skala fra 1 til 5. Der er generelt høj grad af tilfredshed på tværs af dagplejedistrikter, som scorer mellem 4,5 og 4,8.

Forældrene angiver højest tilfredshed med personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Lavest tilfredshed er der med personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene.

STYRKER

Fire ud af syv områder placerer sig som styrker indenfor dagtilbudsområdet i Gribskov Kommune. De to styrker, der er identificeret som de to største i prioriteringskortet er aktiviteterne i hverdagen samt personalets indsats for at få dit barn til at føle sig trygge og glade.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ingen af områderne er placeret under "Udfordringer" på prioriteringskortet. Tre områder er derimod placeret under "Svagheder". Disse svagheder vedrører personalets indsats for at understøtte børnenes sproglige udvikling, begrænse drillerier mellem børnene samt for at skabe kontakt mellem børnene.

2.2. SAMMENFATNING: SKOLE



SAMLEDE RESULTATER

76% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets skole samlet set. Denne andel er steget med 6 procentpoint siden 2017. Generelt ligger tilfredshedsscorerne på de enkelte spørgsmål enten på niveau med, eller højere end de historiske resultater fra 2017, og det samme gør sig gældende i forhold til landstallene, med undtagelse af to spørgsmål, som ligger 0,1 lavere. Disse spørgsmål vedrører personalets arbejde med at udvikle børnenes evner til at indgå i sociale sammenhænge samt til at få børnene til at føle sig trygge og glade.

Der kan observeres forskelle på op til 1,0 i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoleafdelinger. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skoleafdeling er 4,5, og den laveste er 3,5 på en skala fra 1 til 5. På tværs af klassetrin er gennemsnittet for klasserne med den laveste gennemsnitsscore på 3,7 og 4,5 for klasserne med den højeste gennemsnitsscore.

Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt og få børnene til at føle sig trygge og glade samt med samarbejdet mellem forældrene og lærere og pædagoger samlet set. Samtidigt opnår lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov den laveste tilfredshed blandt forældrene.

STYRKER

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig trygge og glade samt samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger samlet set kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet i Gribskov Kommune.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet blev børnenes faglige udbytte af undervisningen samt skolens indsats for at begrænse mobning identificeret som udfordringer. Det er altså på disse områder, at forbedringspotentialet er størst. Det betyder, at en forøgelse af tilfredsheden på disse områder vil have relativ stor positiv indvirkning på den samlede tilfredshed med skolen.

2.3. SAMMENFATNING: FO



SAMLEDE RESULTATER

79% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets FO samlet set. Dette svarer til cirka 8 ud af 10 forældre. Den gennemsnitlige tilfredshed er på 4,0. Disse resultater er uændrede siden 2017 samt på niveau med landstal.

Tre spørgsmål er steget i tilfredshed siden 2017. Dette drejer sig om spørgsmålene vedrørende personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene, personalets indsats for at skabe kontakt mellem børnene samt dialogen og samarbejdet om børnene mellem FO'en og forældrene. Et enkelt spørgsmål er faldet i tilfredshed siden 2017, nemlig spørgsmålet vedrørende aktiviteterne i FO'en. Generelt set ligger resultaterne for Gribskov Kommune enten lavere eller på niveau med landstallene.

Der er observeret mindre forskelle i den samlede tilfredshed med FO'en på tværs af skolerne, som varierer fra 3,8 til 4,1. På tværs af klassetrin ses også mindre forskelle i tilfredshedsniveauet. De varierer fra 3,9 til 4,2.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring personalets indsats for at gøre børnene trygge og glade, som opnår en score på 4,0.

Den laveste tilfredshedsscore angives til personalets indsats for at udvikle børnenes sociale kompetencer samt skabe kontakt mellem børnene, personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene og dialogen og samarbejdet om børnene mellem FO'en og forældrene. Tilfredshedsscoren på disse spørgsmål ligger dog kun 0,2 under spørgsmålet med den højeste tilfredshed.

2.4. SAMMENFATNING: KLUB



SAMLEDE RESULTATER

89% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres børns klub. Dette svarer til næsten 9 ud af 10 forældre. Forældrenes samlede tilfredshed med deres barns klub har en gennemsnitsscore på 4,3, hvilket er på samme niveau som i 2017.

Forældrenes tilfredshedsscorer er højere eller på niveau med 2017 for alle spørgsmålene, der omhandler klubben. For følgende fire ud af fem spørgsmål har der været positiv udvikling på enten 0,1 eller 0,2 sammenlignet med de historiske resultater. Dette drejer sig om de voksnes evne til at hjælpe børnene med at være en god ven og have det godt sammen med de andre, deres evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade, til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier samt til at lytte til de forslag børnene kommer. Aktiviteterne i klubben ligger som det eneste spørgsmål på niveau med resultaterne fra 2017.

På tværs af klubberne kan der observeres en forskel på 0,4 i den samlede tilfredshed. Klubben med den højeste tilfredshed ligger på 4,6, mens klubben med den laveste ligger på 4,2. HUC og Karlsminde har øget deres samlede tilfredshedsscorer med henholdsvis 0,1 og 0,4 siden 2017.

Forældrene angiver størst tilfredshed med aktiviteterne i klubben, som opnår en samlet score på 4,4, mens de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier opnår den laveste tilfredshedsscore på 4,0.

3. DAGTILBUD: OPBYGNING



01

SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forskelle på tværs af dagtilbudsafdelingerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddet.

02

STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for dagtilbudsområdet.

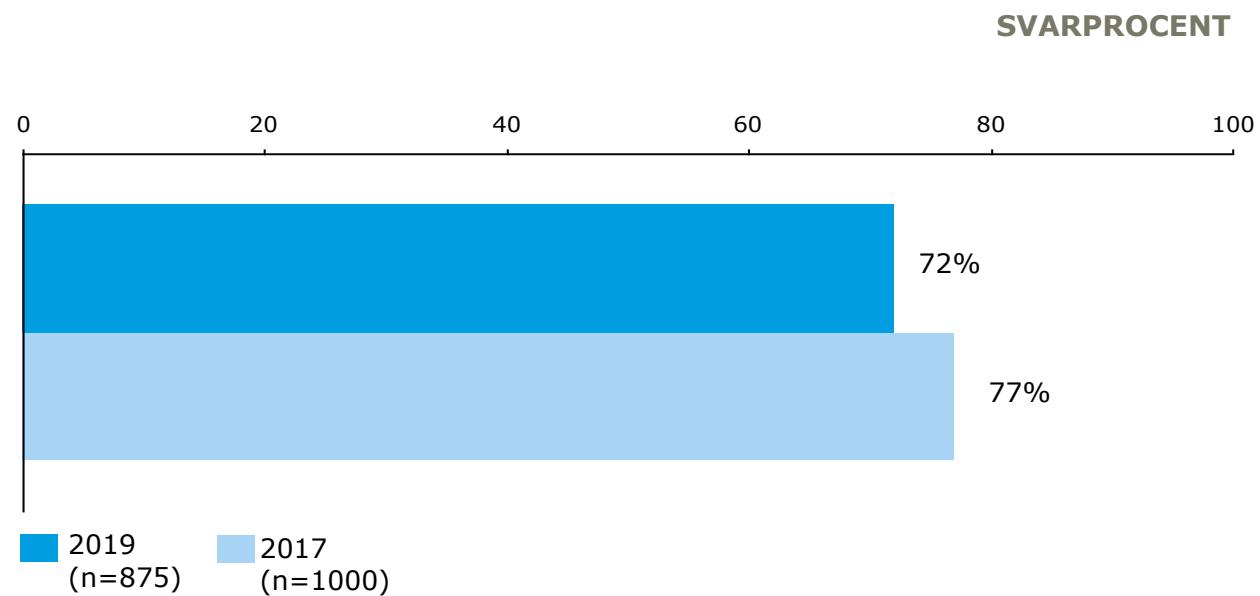
OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene?

SVARPROCENT

Dagtilbud

Svarprocenten blandt forældrene til børn i dagtilbud i Gribskov Kommune er på 72%. Der er altså sket et fald i svarprocenten på 5 procentpoint sammenlignet med målingen i 2017.



SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS DAGTILBUD

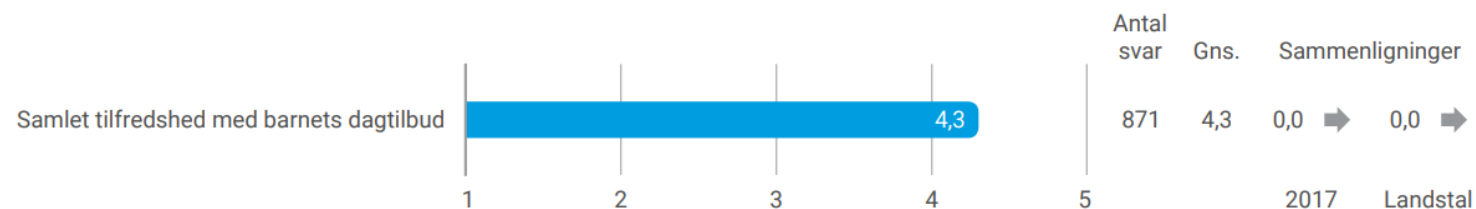
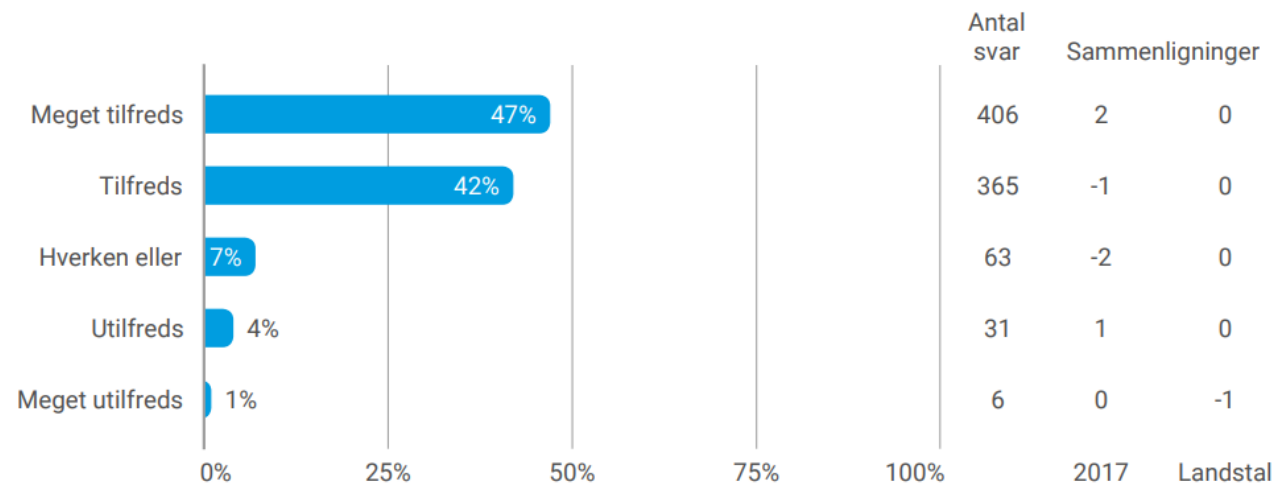
Dagtilbud



Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" er på 89%, mens andelen der svarer "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" kun er på 5%.

Den samlede tilfredshedsscore er på 4,3, hvilket er på niveau med både landstal og resultatet fra 2017.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUDSAFDELINGER (I)



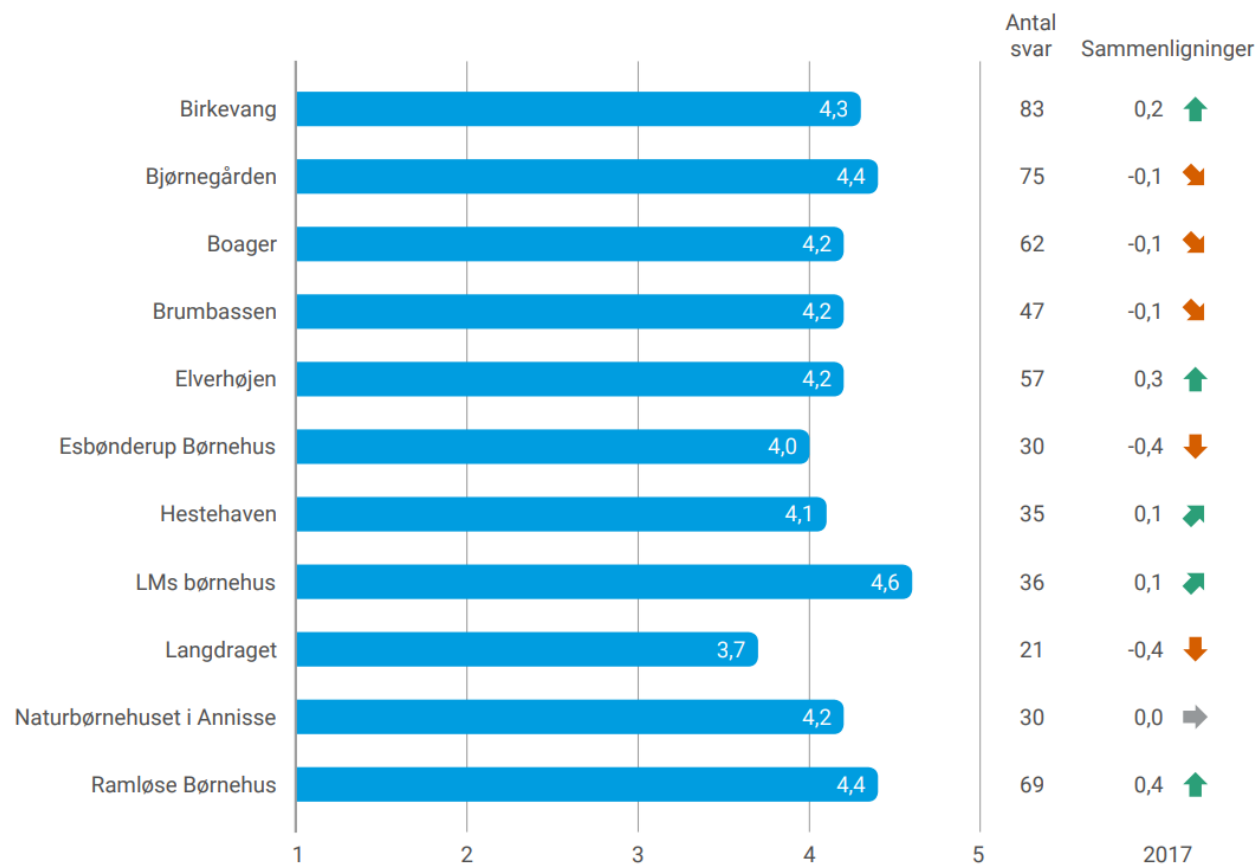
Dagtilbud

Den samlede tilfredshed varierer mellem 3,7 og 4,6 på tværs af dagtilbud, og der er altså en forskel på 0,9 mellem dagtilbuddet med den højeste score og dagtilbuddet med den laveste score.

LMs børnehus er den institution, hvor der er højest tilfredshed, mens Langdraget har den laveste tilfredshedsscore, som er faldet med 0,4 siden 2017. Esbønderup Børnehus er ligeledes faldet med 0,4 siden 2017.

Den største positive udvikling ses på Ramløse Børnehus, der er steget med 0,4 i tilfredshedsscore siden 2017.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

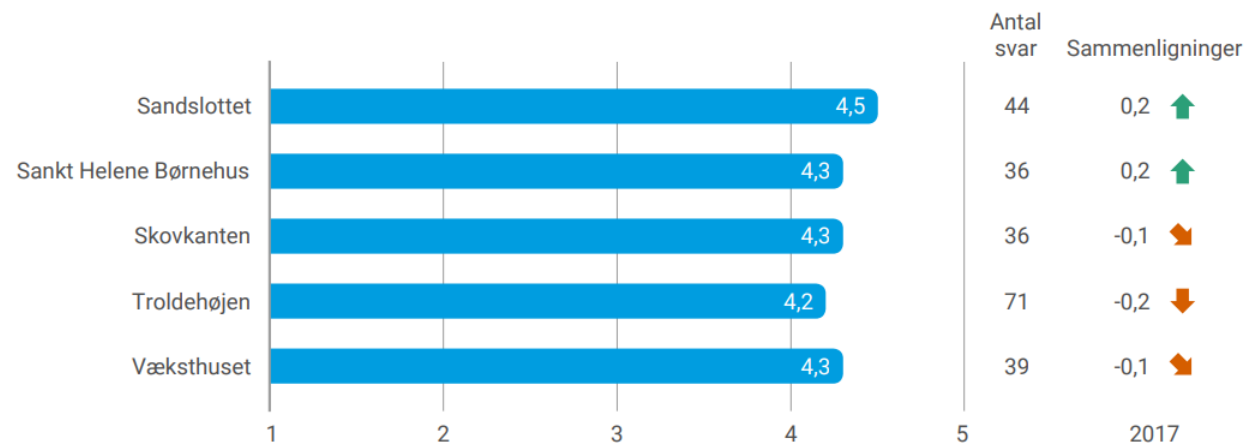


TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUDSAFDELINGER (II)



Dagtilbud

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER



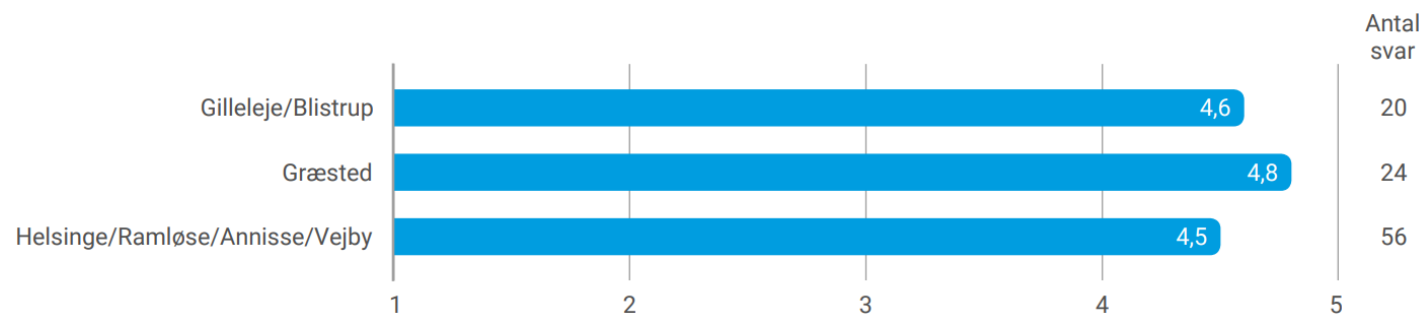
Dagtilbud

Overordnet set kan der observeres høj grad af tilfredshed på tværs af de tre dagplejedistrikter.

Der er en variation på 0,3 mellem distriktet med den højeste score og distriktet med den laveste score.

Distriktet Græsted opnår den højeste tilfredshed blandt forældrene på 4,8, mens Helsingør/Ramløse/Anniselø/Vejby har en lidt lavere score på 4,5.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER



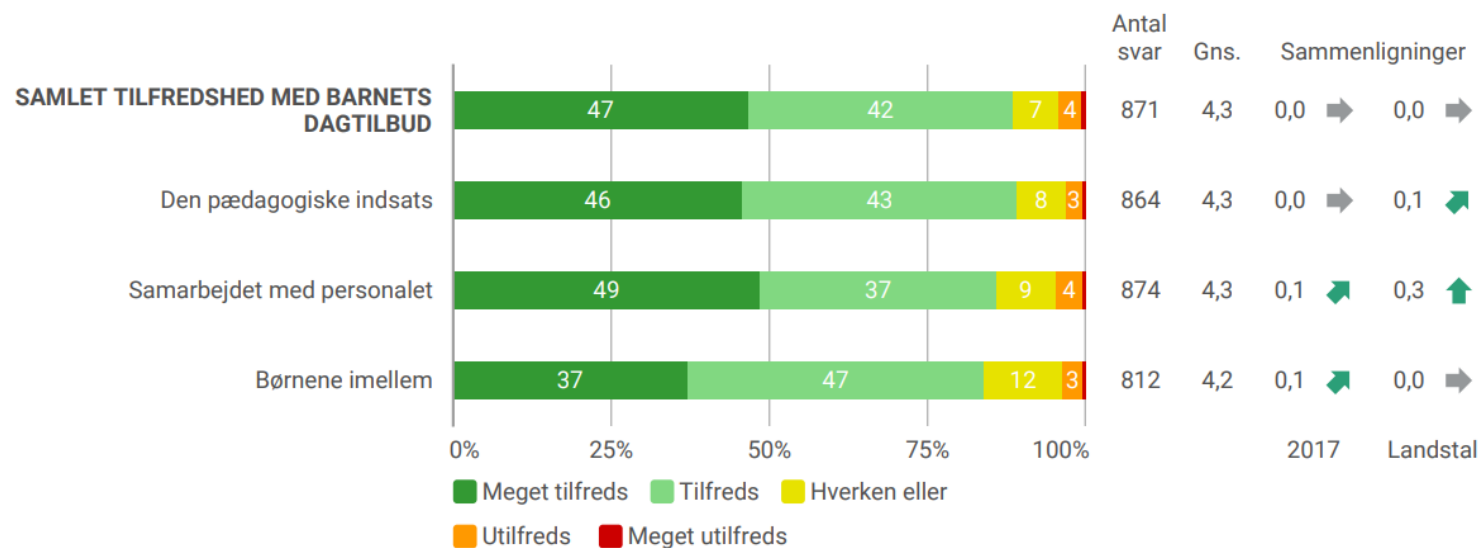
RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Dagtilbud



Blandt hovedområderne på dagtilbudsområdet er forældrene mest tilfredse med den pædagogiske indsats samt samarbejdet med personalet, hvis scorer ligger på 4,3. Disse hovedområder ligger henholdsvis 0,1 og 0,3 over landstal.

For hovedområderne gælder det, at tilfredsheden generelt har været enten stabil eller stigende i forhold til 2017.



DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

Dagtilbud

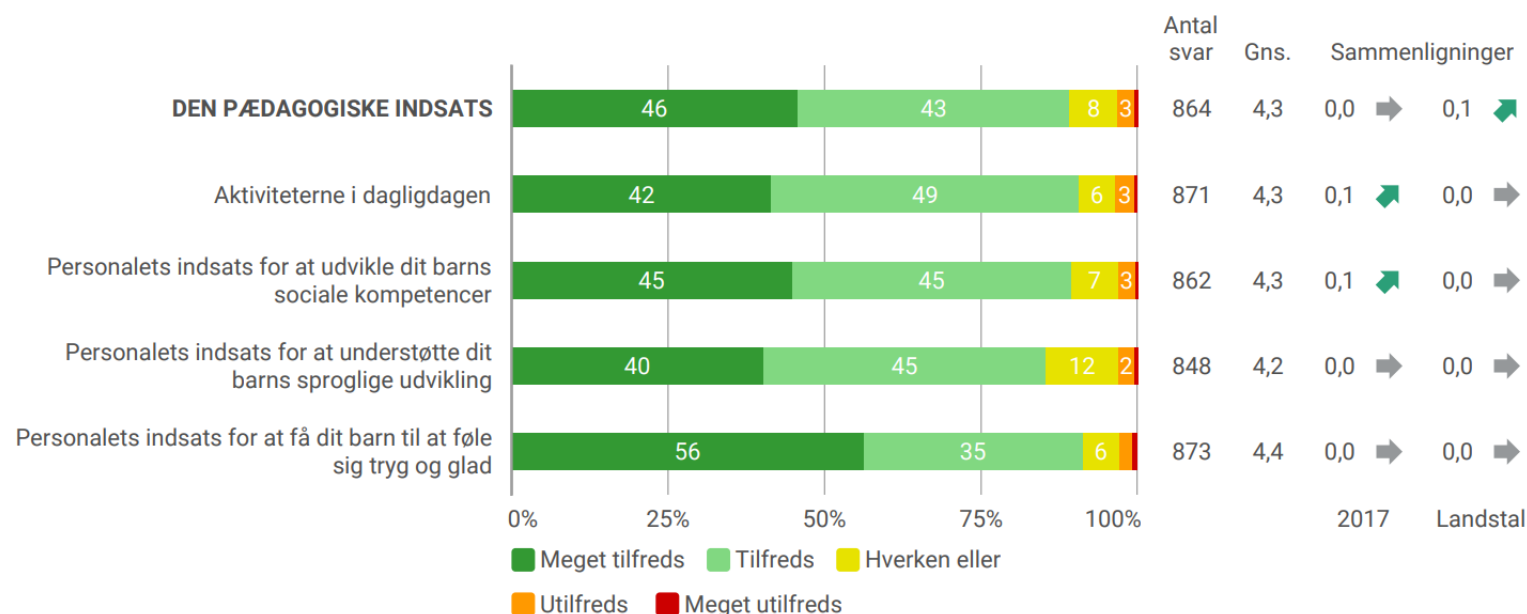


Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade. Dette spørgsmål har en gennemsnitsscore på 4,4.

Alle spørgsmålene ligger på niveau med landstal, mens spørgsmålene vedrørende aktiviteterne i dagligdagen samt personalets indsats for at udvikle børnenes sociale kompetencer begge har udviklet sig positivt siden 2017.

Ingen af spørgsmålene er faldet i tilfredshed siden 2017.

HVOR TILFREDS ER DU MED:



SAMARBEJDET MED PERSONALET

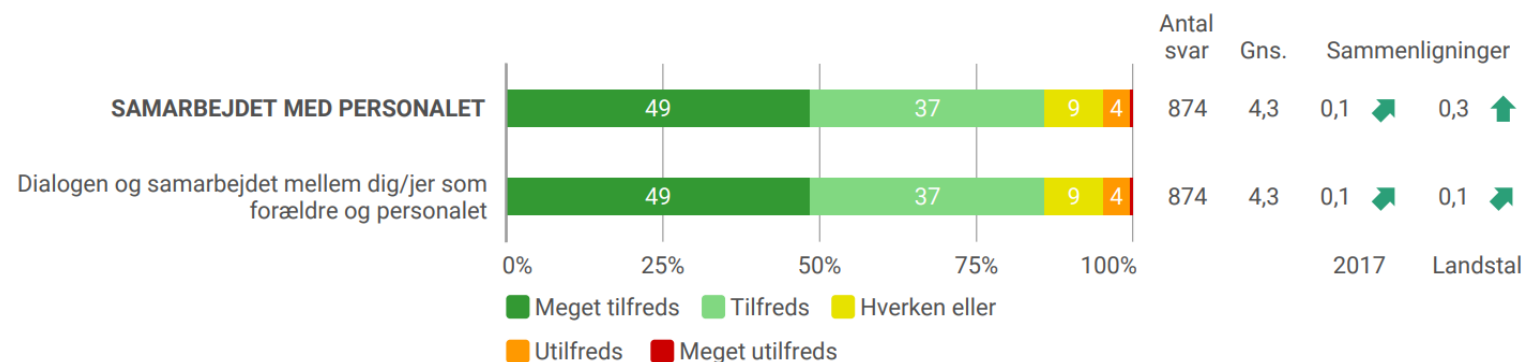
Dagtilbud



Tilfredsheden med dialogen og samarbejdet mellem forældrene og personalet har en score på 4,3.

Dette ligger 0,1 over både landstal og Gribskov Kommunes egne resultater fra 2017.

HVOR TILFREDS ER DU MED:



BØRNENE IMELLEM

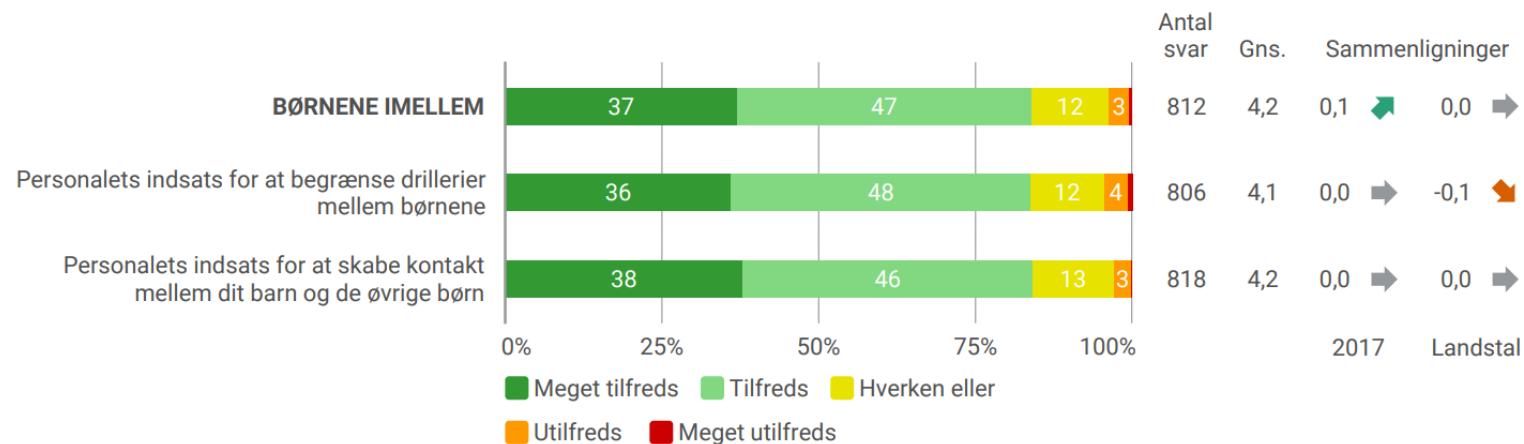
Dagtilbud



Tilfredsheden med personalets indsats for at begrænse drillerier og for at skabe kontakt mellem børnene er uændret i forhold til 2017 og scorer dermed henholdsvis 4,1 og 4,2.

Førstnævnte ligger 0,1 under landstal.

HVOR TILFREDS ER DU MED:



LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT



Formål

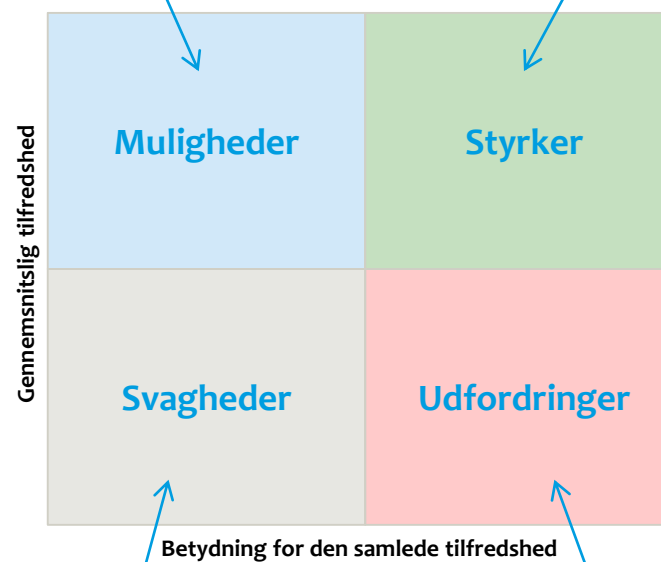
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

Muligheder (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

Styrker (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

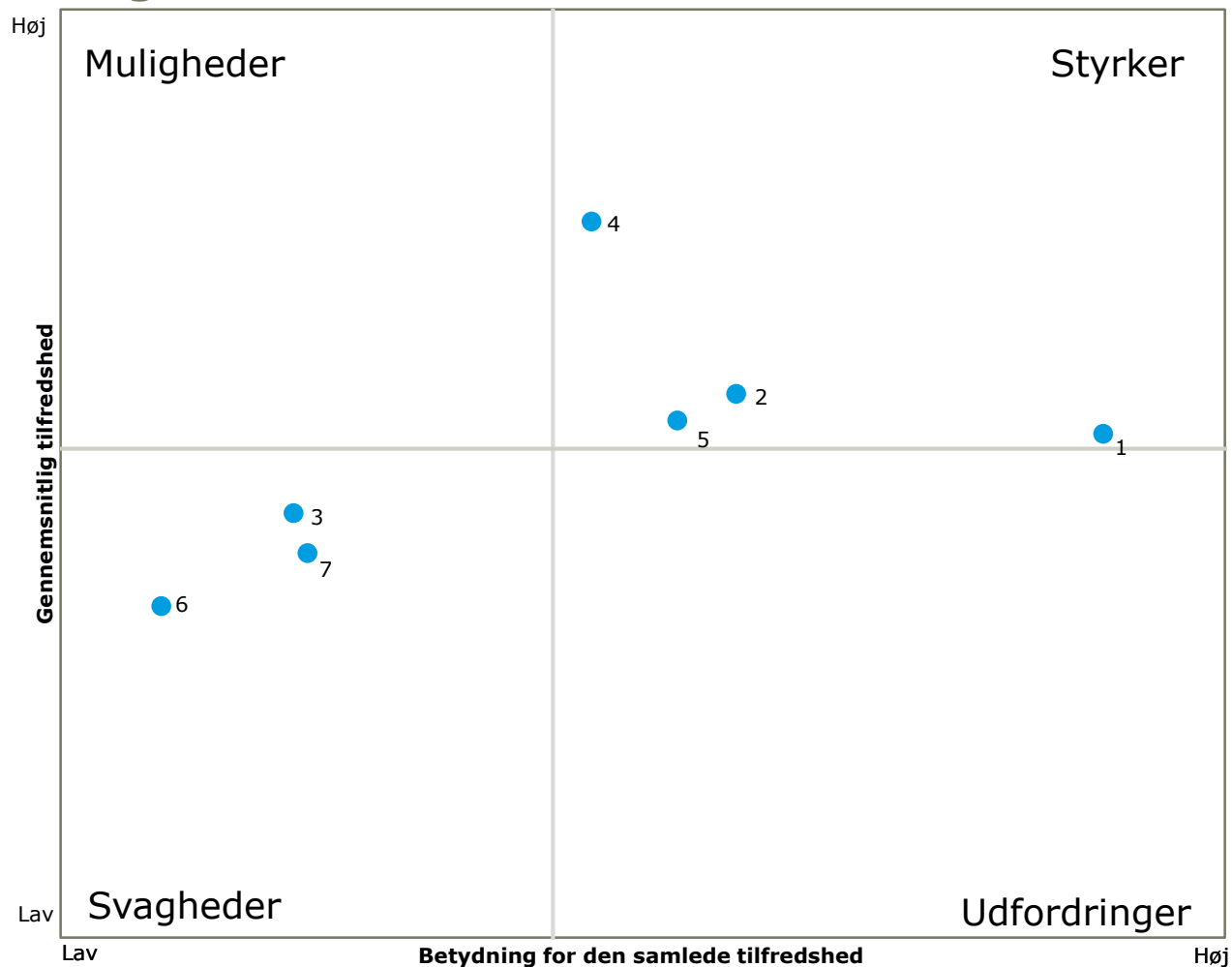


Svagheder (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

Udfordringer (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

PRIORITERINGSKORT

Dagtilbud



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
5. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
6. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
7. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn



KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT



Dagtilbud

I prioriteringskortet er det illustreret, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre på grafen, mens spørgsmålene med højest tilfredshed er placeret øverst på grafen.

Ud fra prioriteringskortet kan fire ud af syv spørgsmål identificeres som værende styrker inden for dagtilbudsområdet i Gribskov Kommune. Blandt disse styrker kan specielt to områder fremhæves: "Aktiviteterne i hverdagen" (1), som har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed samtidig med, at det ligger over middel i gennemsnitlig tilfredshed. Derudover opnår spørgsmålet vedrørende "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (4) den højeste gennemsnitlige tilfredshed blandt de syv spørgsmål samtidig med at ligge over middel i betydningen for den samlede tilfredshed.

Ingen af områderne er placeret under "Muligheder" eller "Udfordringer" på prioriteringskortet.

Til gengæld kan tre spørgsmål identificeres som svagheder, da de både ligger under middel i forhold til forældrenes gennemsnitlige tilfredshed samt under middel i betydningen for den samlede tilfredshed. "Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene" (6) opnår lavest tilfredshed blandt forældrene, men har dog samtidig også den laveste betydning for forældrenes tilfredshed, relativt til de andre spørgsmål.



01

SAMLEDE RESULTATER

- 89% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med dagtilbuddet samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 4,3. Det betyder, at tilfredsheden overordnet set er på same niveau som i 2017.
- Forældrene angiver den højeste score på spørgsmålet omhandlende personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Lavest tilfredshed er der med personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene.
- På tværs af spørgsmålene ligger niveauet enten på niveau med eller over tilfredsheden i 2017.
- Der er en relativ stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af dagtilbudsafdelinger. Den højeste er 4,6, og den laveste er 3,7. Det vil sige, at forskellen er på op til 0,9.
- Der kan generelt observeres høj grad af tilfredshed på tværs af dagplejedistrikter, hvor den højeste score er på 4,8, og den laveste er på 4,5.

02

STYRKER

- I prioriteringskortet er de største to styrker identificeret som værende aktiviteterne i hverdagen samt personalets evne til at gøre børnene trygge og glade.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Ingen af områderne er placeret under "Udfordringer" på prioriteringskortet.
- Tre ud af de syv områder er placeret under "Svagheder".

4. SKOLE: OPBYGNING



01

SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forskelle på tværs af skoleafdelingerne samt klassetrin.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.

02

STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for skoleområdet.

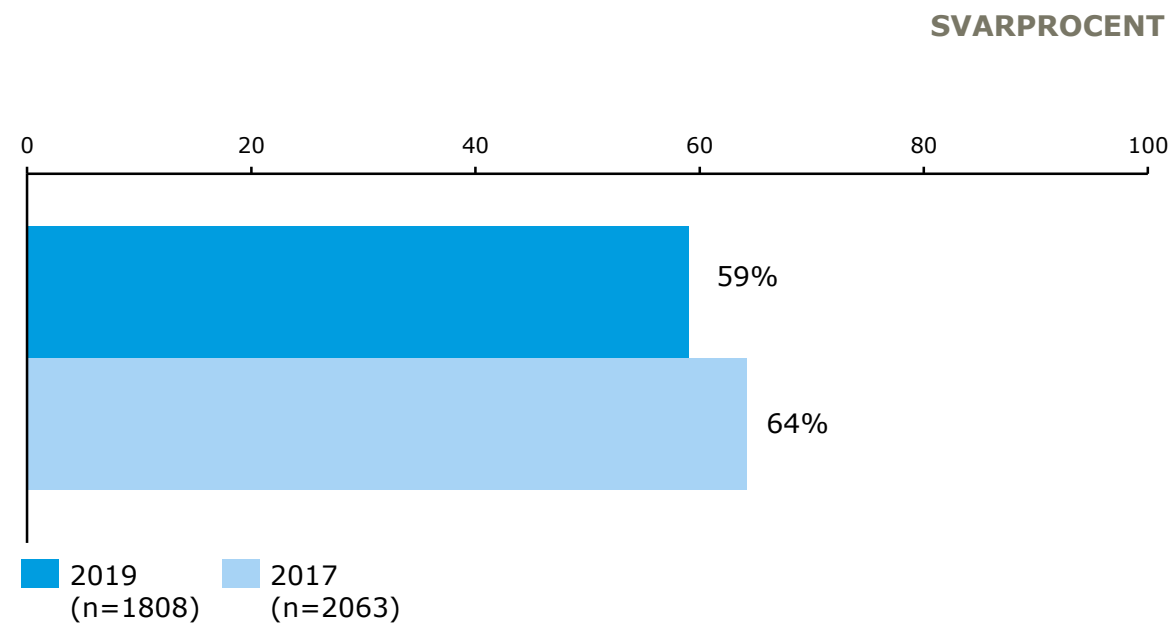
OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?

SVARPROCENT

Skole

Svarprocenten for skolebørn i Gribskov Kommune i 2019 ligger på 59%. Dette er 5 procentpoint lavere end i 2017, hvor svarprocenten lå på 64%.



SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

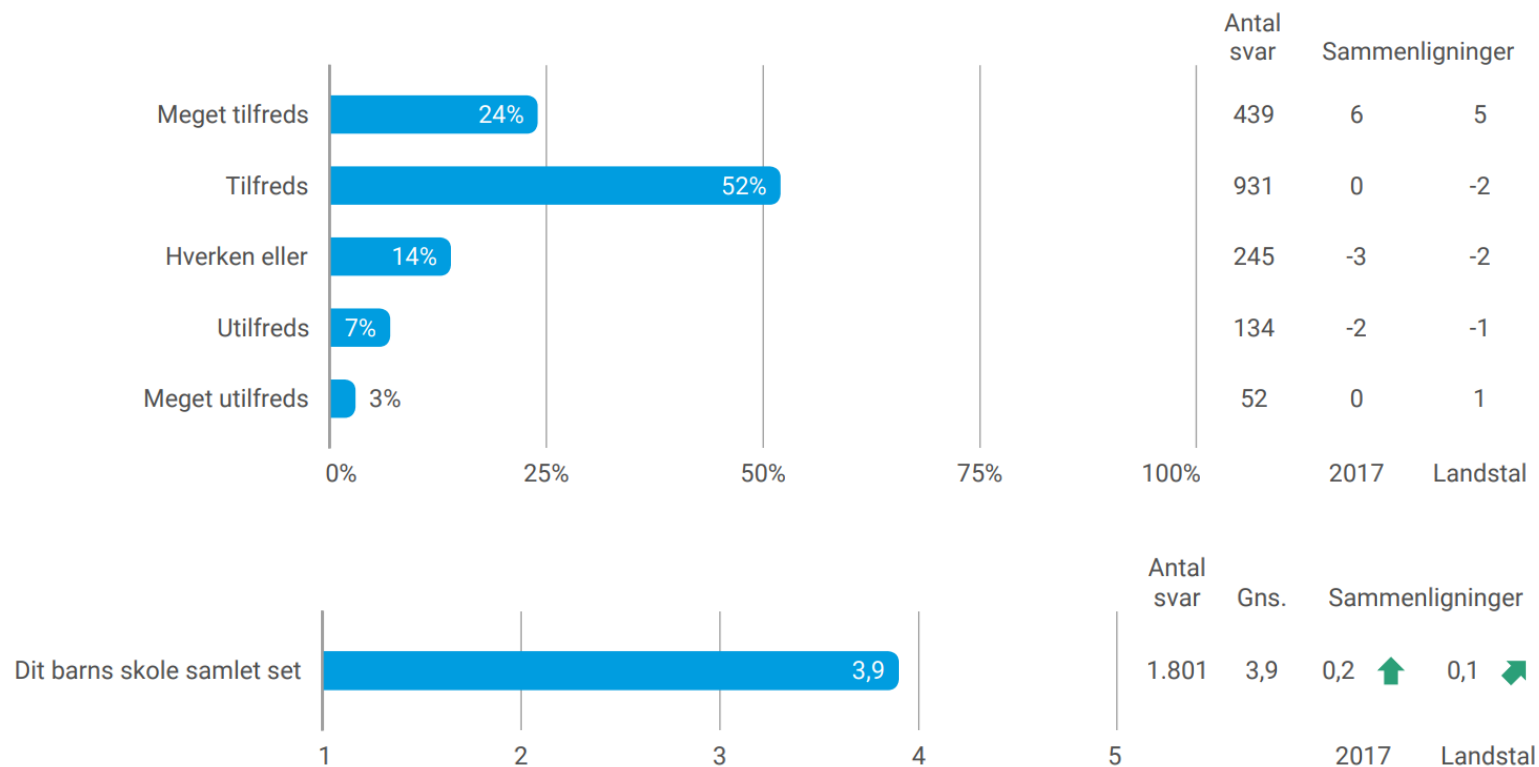
Skole



76% af forældrene svarer enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" til spørgsmålet om den samlede tilfredshed med skolen. Denne andel er 6 procentpoint højere end andelen, der har angivet samme grad af tilfredshed i 2017 og 3 procentpoint højere end landstallet.

Den samlede tilfredshed ligger i 2019 på 3,9, hvilket er 0,2 højere end den samlede tilfredshed i 2017 og 0,1 højere end landstallet.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLEAFDELINGER

Skole

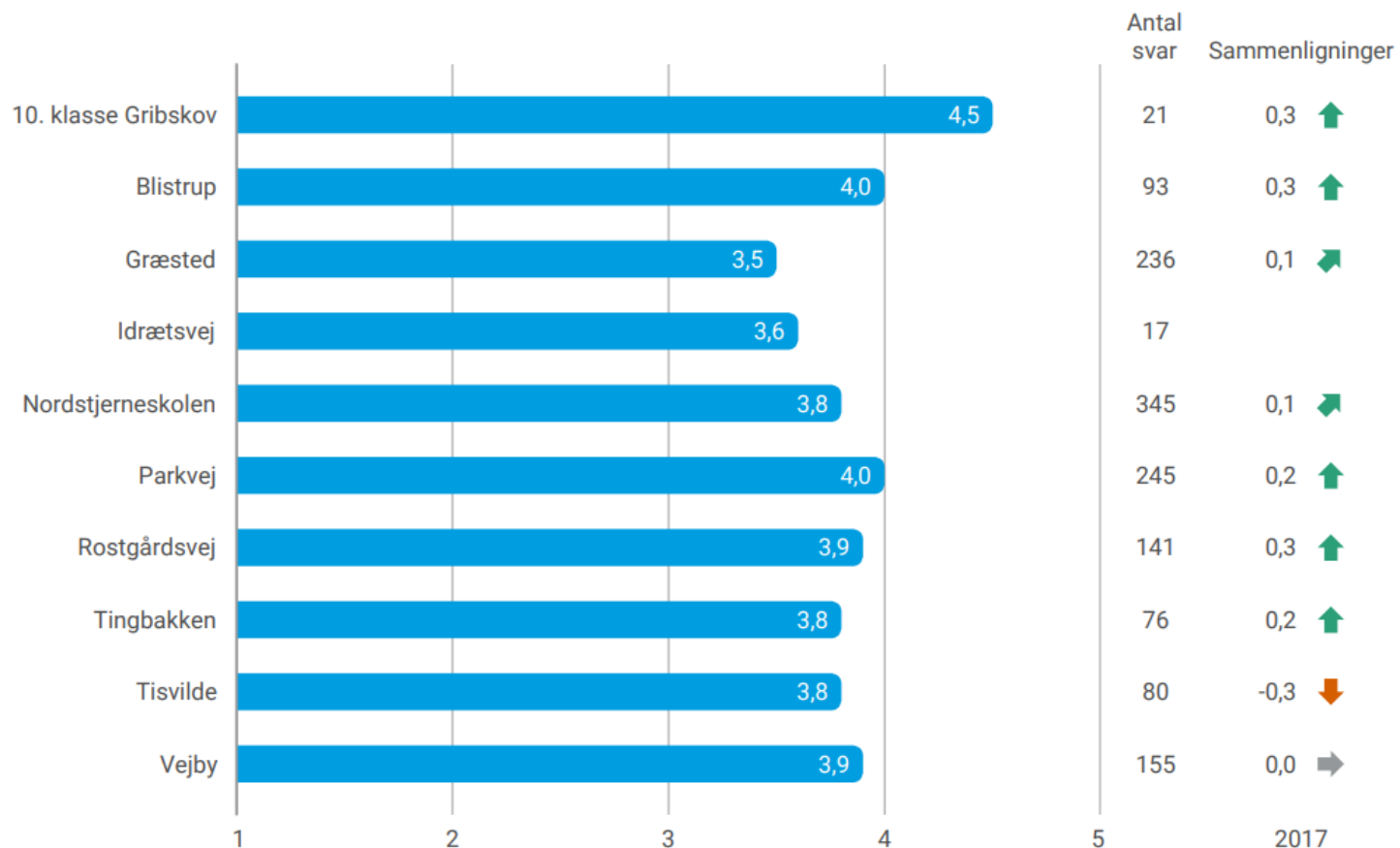


På tværs af skoleafdelinger varierer den samlede tilfredshed med skolen med helt op til 1,0 på en skala fra 1 til 5.

Det er skoleafdelingen 10. klasse Gribskov, som opnår den højeste samlede gennemsnitsscore på 4,5, mens skoleafdelingen Græsted har den laveste gennemsnitsscore på 3,5.

For de fleste skoleafdelinger er tilfredsheden steget siden 2017, særligt for 10. Klasse Gribskov, Blistrup og Rostgårdsvej, som alle tre er steget med 0,3. Derimod er den samlede tilfredshed i skoleafdelingen Tisvilde faldet med 0,3.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLEAFDELINGER



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

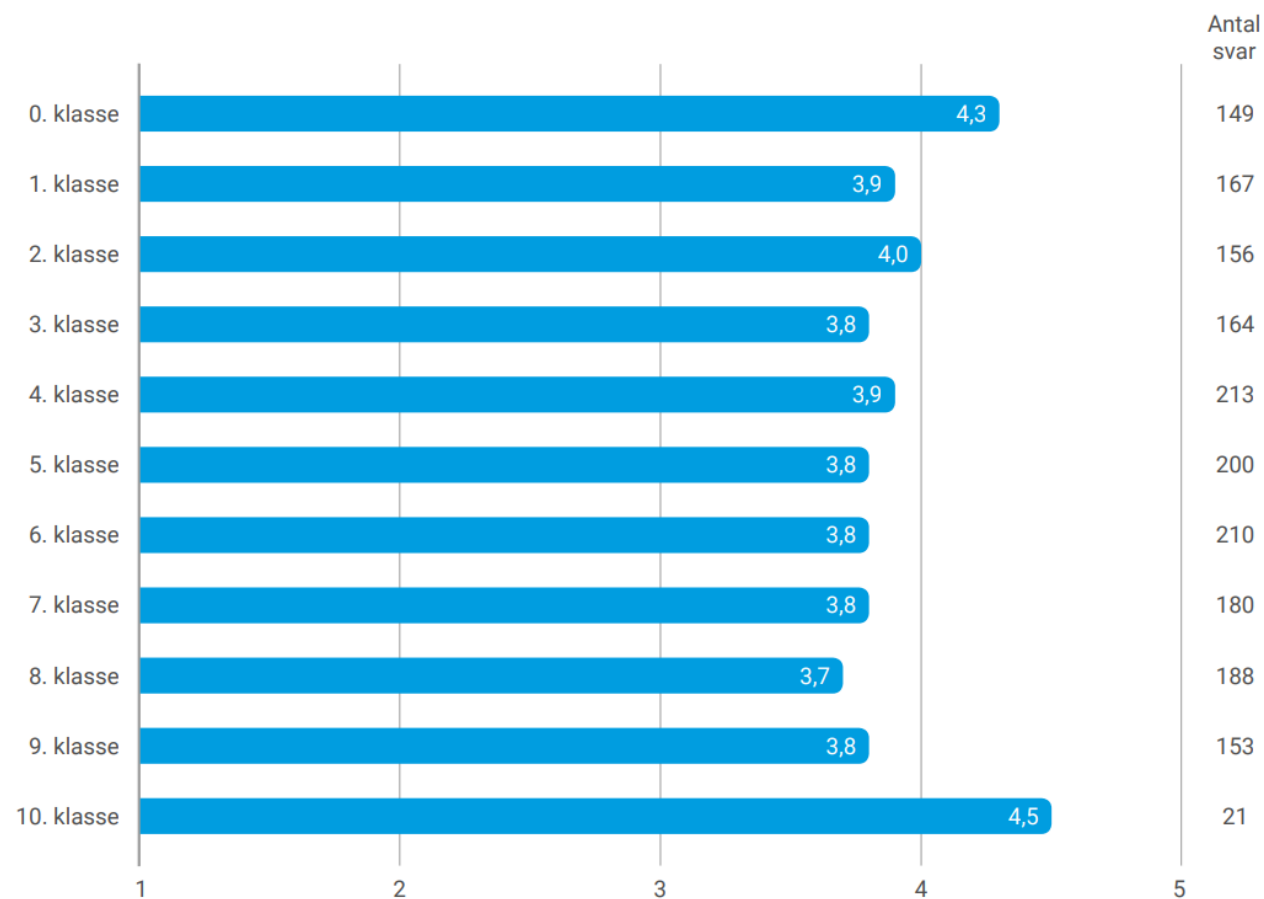
Skole



Der kan observeres forskelle på op til 0,8 i den samlede tilfredshed med skolen på tværs af klassetrin.

Den gennemsnitslige tilfredshed er højest blandt forældrene til elever i 10. klasse. Denne ligger på 4,5. Samtidigt er der lavest tilfredshed blandt forældrene til børn i 8. klasse, hvor den gennemsnitslige tilfredshed ligger på 3,7.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



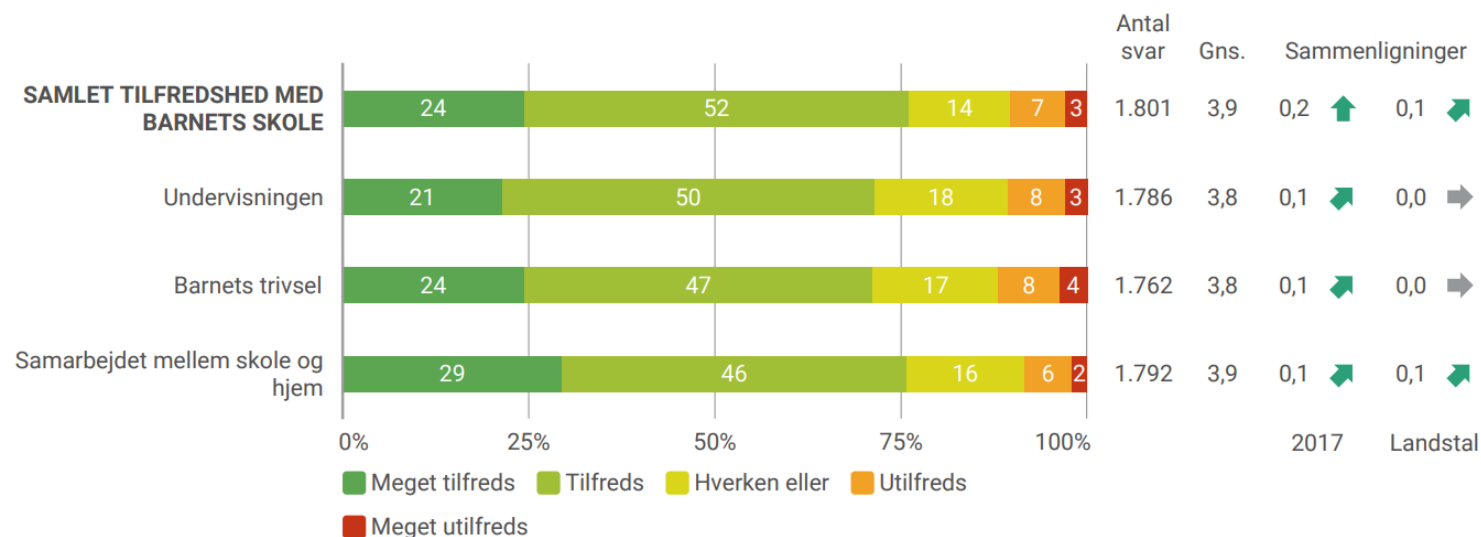
RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Skole



Blandt de tre hovedområder er det "Samarbejdet mellem skole og hjem", der har den højeste gennemsnitlige tilfredshed på 3,9. Tilfredsheden med dette hovedområde 0,1 højere end både "Undervisningen" og "Barnets trivsel".

Tilfredsheden på alle tre hovedområder er steget med 0,1 siden 2017, og "Samarbejdet mellem skole og hjem" adskiller sig desuden fra landstallet med en positiv forskel på 0,1.



UNDERVISNINGEN

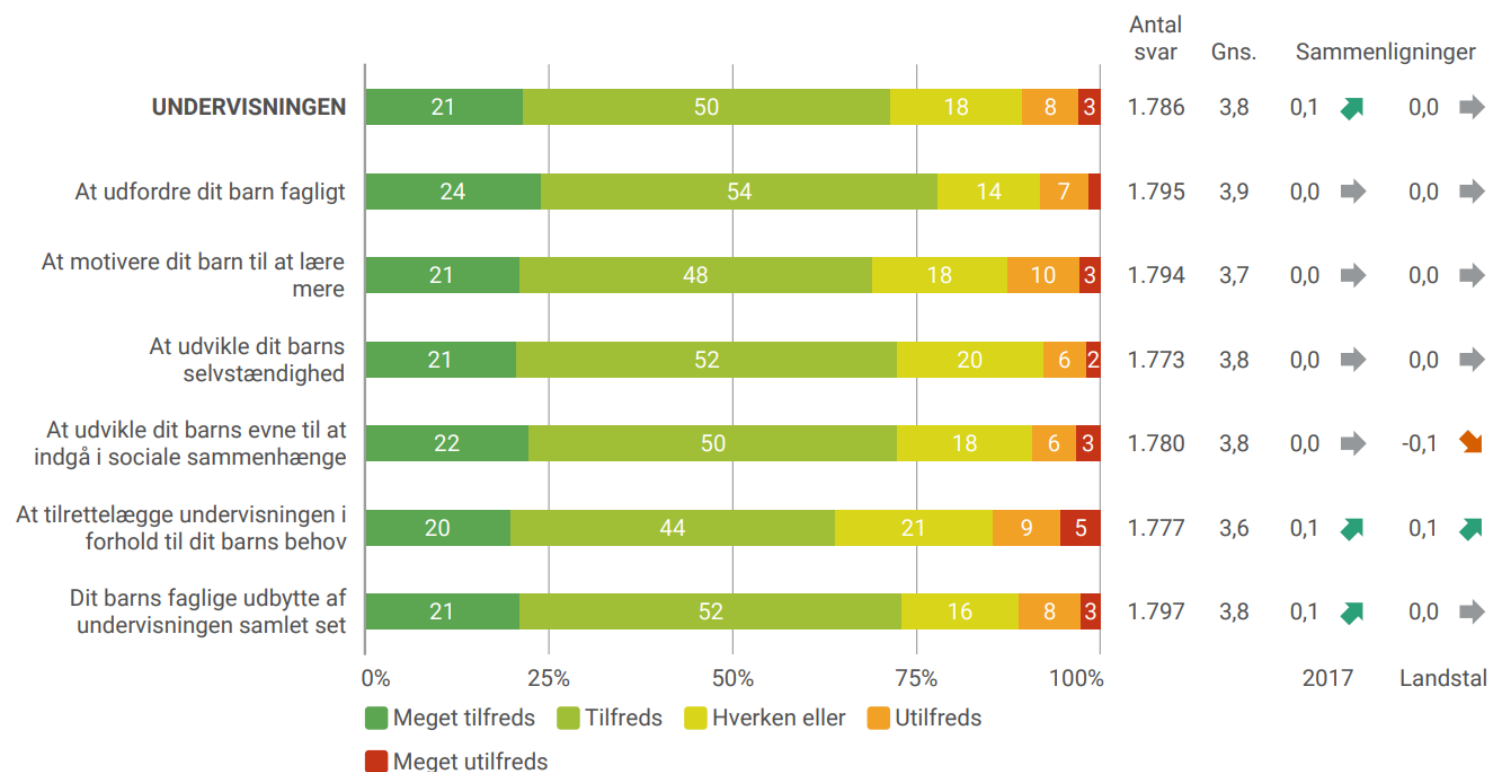
Skole

Under "Undervisningen" har spørgsmålet vedrørende lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt det højeste gennemsnit på 3,9, mens spørgsmålet om tilrettelægningen af undervisningen efter barnets behov har den laveste score på 3,6. Dog har sidstnævnte spørgsmål haft en positiv udvikling på 0,1 siden 2017, og det samme gælder spørgsmålet angående barnets faglige udbytte af undervisningen.

Kun ét spørgsmål, vedrørende arbejdet med at udvikle børnenes evner til at indgå i sociale sammenhænge, ligger under landstal med en forskel på 0,1.



HVOR TILFREDS ER DU MED (LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED):



BARNETS TRIVSEL

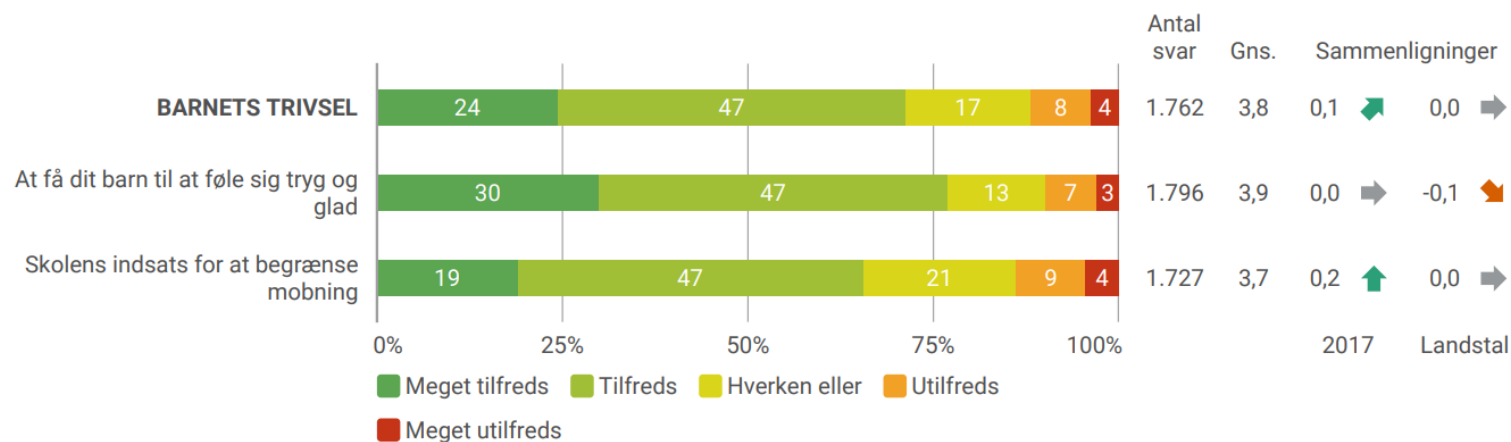
Skole



Under "Barnets trivsel" er forældrene mest tilfredse med personalets indsats for få børnene til at føle sig trygge og glade, mens der er lidt lavere tilfredshed med indsatsen for at begrænse mobning. Disse to spørgsmål scorer henholdsvis 3,9 og 3,7. Sidstnævnte har dog haft en positiv udvikling på 0,2 siden 2017.

I forhold til landstal ligger "Personalets indsats for få barnet til at føle sig tryk og glad" 0,1 lavere.

HVOR TILFREDS ER DU MED (LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED):



SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM

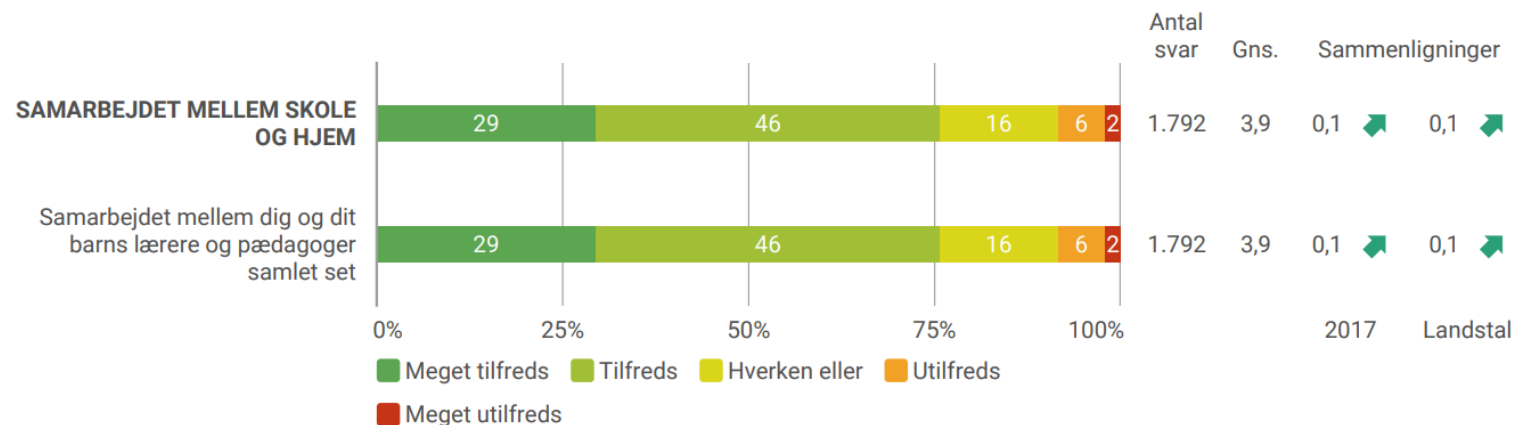
Skole



Tilfredsheden med samarbejdet mellem forældrene og lærere samt pædagoger har en gennemsnitsscore på 3,9, og tilfredshedsscoren på dette spørgsmål har dermed haft en positiv udvikling på 0,1 siden 2017.

Ydermere ligger gennemsnittet 0,1 over landstallet.

HVOR TILFREDS ER DU MED:



LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT



Formål

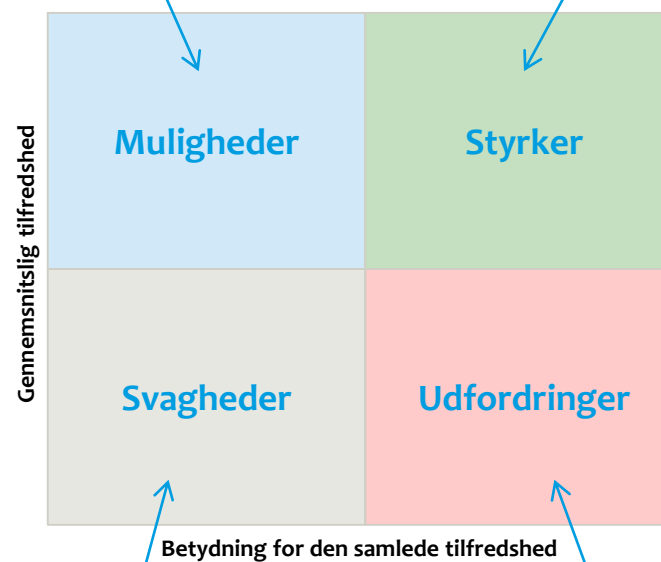
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

Muligheder (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

Styrker (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

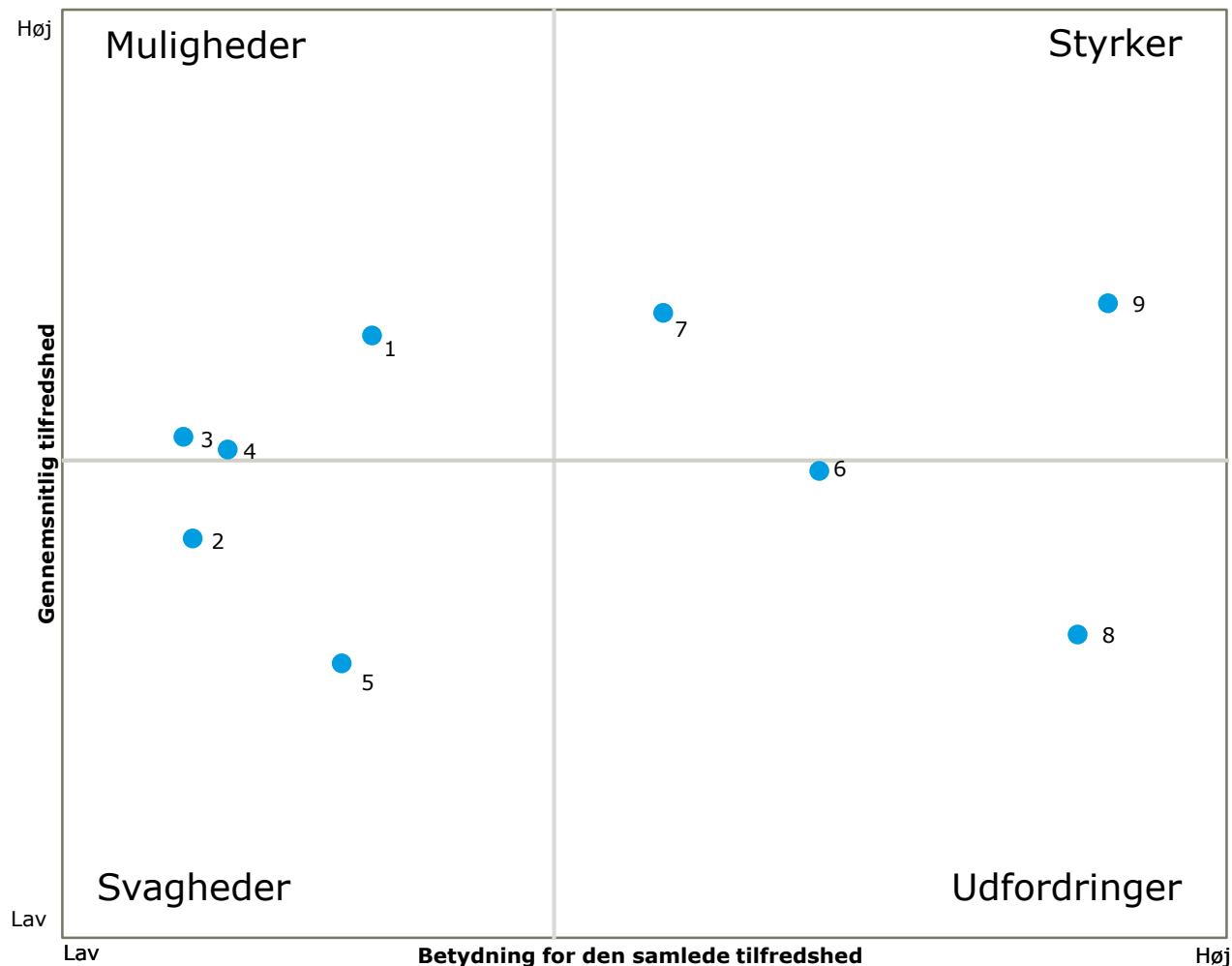


Svagheder (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

Udfordringer (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

PRIORITERINGSKORT

Skole



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Dit barns faglige udbytte af undervisningen
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
8. Skolens indsats for at begrænse mobning
9. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger samlet set

KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT



Skole

I prioriteringskortet er det illustreret, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre på grafen, mens spørgsmålene med højest tilfredshed er placeret øverst på grafen.

Ud fra prioriteringskortet kan følgende to områder identificeres som styrker inden for skoleområdet i Gribskov Kommune: "Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger samlet set" (9) og "Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (7). Af disse to områder kan specielt førstnævnte fremhæves, da det, udover at være et af spørgsmålene med højeste tilfredshedsscore, også er det spørgsmål, der har den største betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Hermed kan samarbejdet mellem forældre og lærere/pædagoger altså siges at være den største

styrke blandt skolerne i Gribskov Kommune.

To spørgsmål placerer sig som "Udfordringer" på skoleområdet: "Dit barns faglige udbytte af undervisningen" (6) samt "Skolens indsats for at begrænse mobning" (8). Disse spørgsmål har begge relativt stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed men ligger under middel i forhold til forældrenes tilfredshed. Derfor kan disse to områder anbefales som fokusområder for skolerne i Gribskov Kommune, da en indsats på at forøge tilfredsheden på disse områder kan resultere i at de udvikles til at blive styrker på sigt.



01

SAMLEDE RESULTATER

- 76% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole samlet set. Den samlede tilfredshedsscore er på 3,9, hvilket er 0,2 højere end i 2017 og 0,1 over landstal.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til hovedområdet "Samarbejdet mellem skole og hjem".
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålet omhandlende lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov.
- Ingen af spørgsmålene har en tilfredshedsscore, der er faldet i tilfredshed siden 2017.
- Der observeres forskelle på tværs af skoleafdelingerne, hvor differencen er op til 1,0. Den højeste score er 4,5, mens den laveste score er 3,5.
- På tværs af klassetrin scorer 10. klasse højest med 4,5 og 8. klasse lavest med 3,7.

02

STYRKER

- I prioriteringskortet kan følgende styrker identificeres: lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade samt samarbejdet mellem forældrene og børnenes lærere og pædagoger samlet set. Disse kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet i Gribskov kommune.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at børnenes faglige udbytte af undervisningen samt skolens indsats for at begrænse mobning har lavere scorer end gennemsnittet. Samtidigt har de stor betydning for den samlede tilfredshed og udgør derfor udfordringer inden for skoleområdet. Forbedring af disse udgør store potentialer i forhold til at øge den samlede tilfredshed.

5. FO: OPBYGNING



SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med FO'erne.
- Forskelle på tværs af FO'er samt klassetrin.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende FO'en.

SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS FO

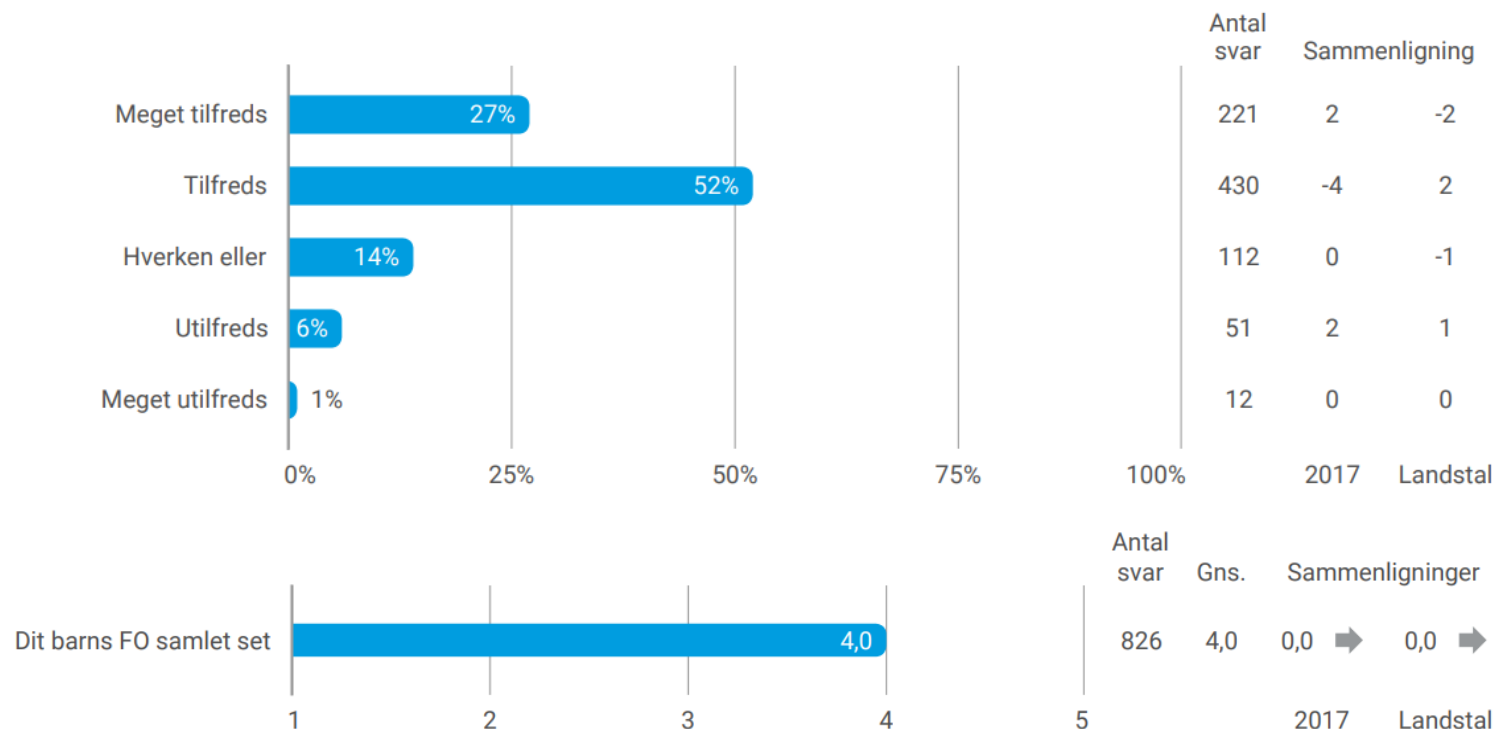
FO



79% af forældrene til børn i FO har angivet at være tilfredse eller meget tilfredse med FO'en, mens 7% har angivet at være utilfredse eller meget utilfredse.

Det resulterer i en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,0, som ligger på niveau med både resultaterne fra 2017 samt med landstal.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED FO'EN



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF FO'ER

FO

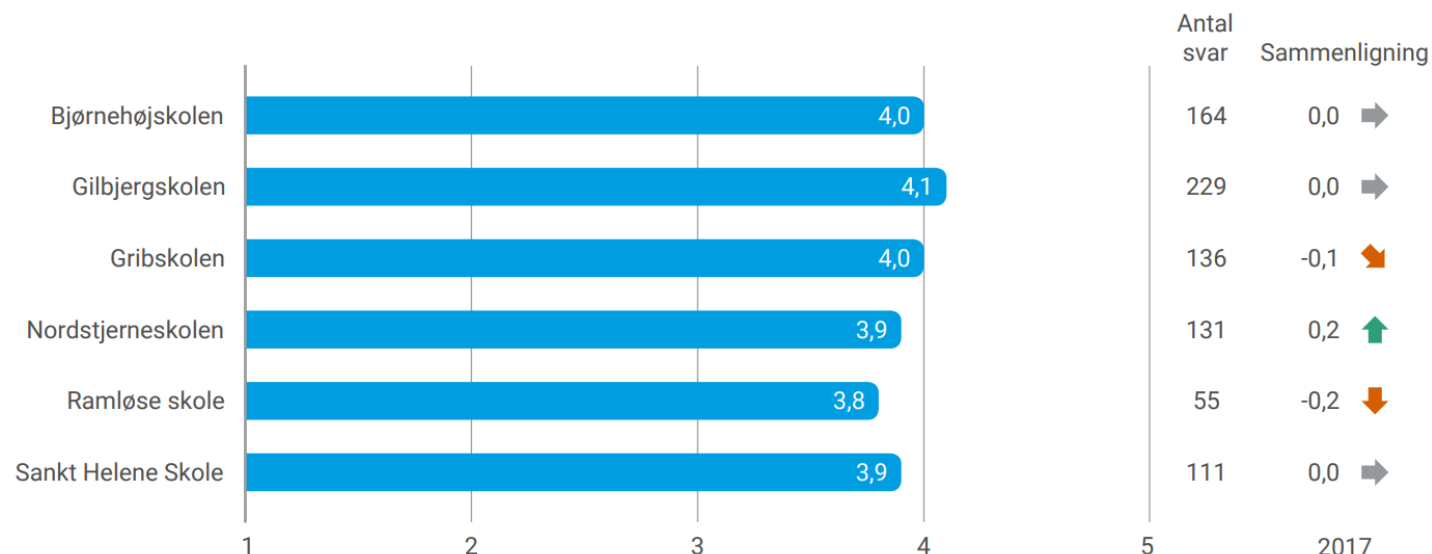


Den gennemsnitlige tilfredshed varierer med kun 0,3 fra den højest scorende FO til den lavest scorende FO.

Tilfredsheden med FO'en er størst blandt forældrene til børn på Gilbjergskolen, der opnår en samlet score på 4,1. Forældre til børn i FO'en på Ramløse skole angiver lavest grad af tilfredshed med en gennemsnitsscore på 3,8. FO'en har dermed haft en negativ udvikling på 0,2 siden 2017.

Nordstjerneskolens FO har som den eneste haft en positiv udvikling siden 2017.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF FO'ER



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

FO

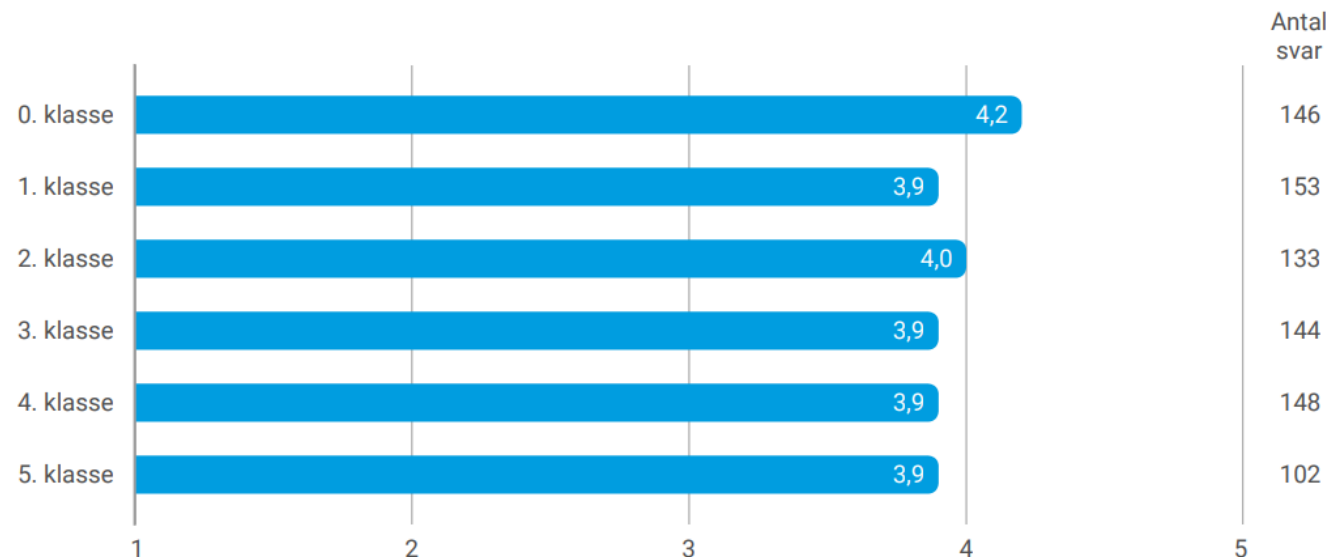


På tværs af klassetrin varierer tilfredshedsniveauet med FO'en også med 0,3 fra de lavest scorende til det højest scorende klassetrin.

Mindst tilfredse er forældrene til børn i 1., 3., 4. og 5. klasse, der alle opnår en gennemsnitlig tilfredshedsscore på 3,9.

Forældrene til børn i 0. klasse er mest tilfredse med deres barns FO. Her ligger den gennemsnitlige tilfredshed på 4,2.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



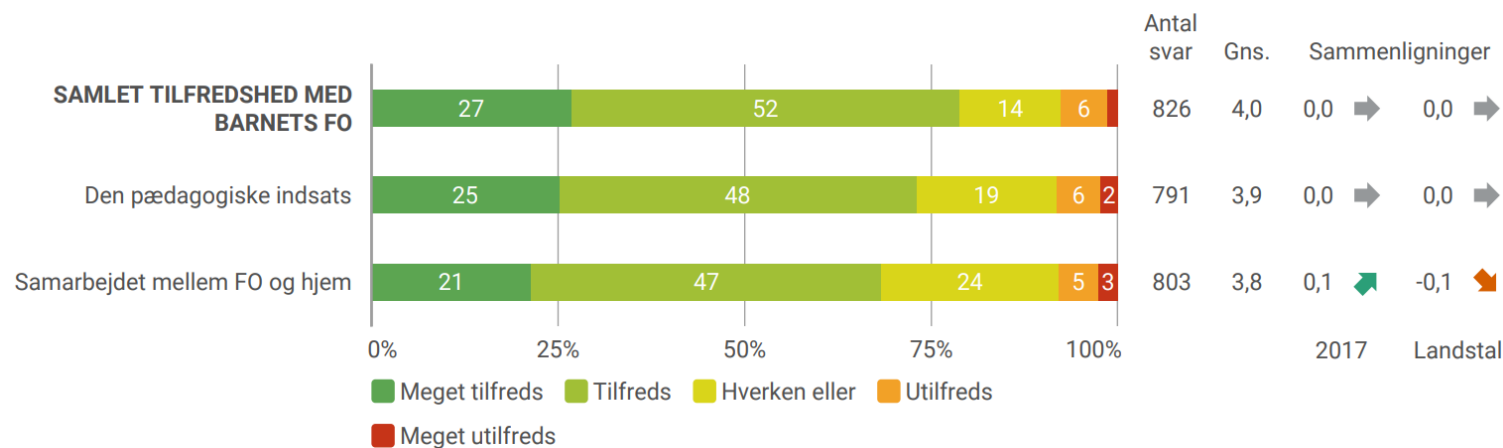
RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

FO



Blandt forældrene til børn i FO'er er der, udover den samlede tilfredshed med børnenes FO, størst tilfredshed med hovedområdet "Den pædagogiske indsats", som har en gennemsnitsscore på 3,9. Dette ligger på niveau med både resultaterne fra 2017 samt med landstal.

Tilfredsheden med samarbejdet mellem FO og hjem er steget med 0,1 siden 2017. Dette hovedområde har en gennemsnitsscore på 3,8 og ligger dermed 0,1 under landstal.



DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

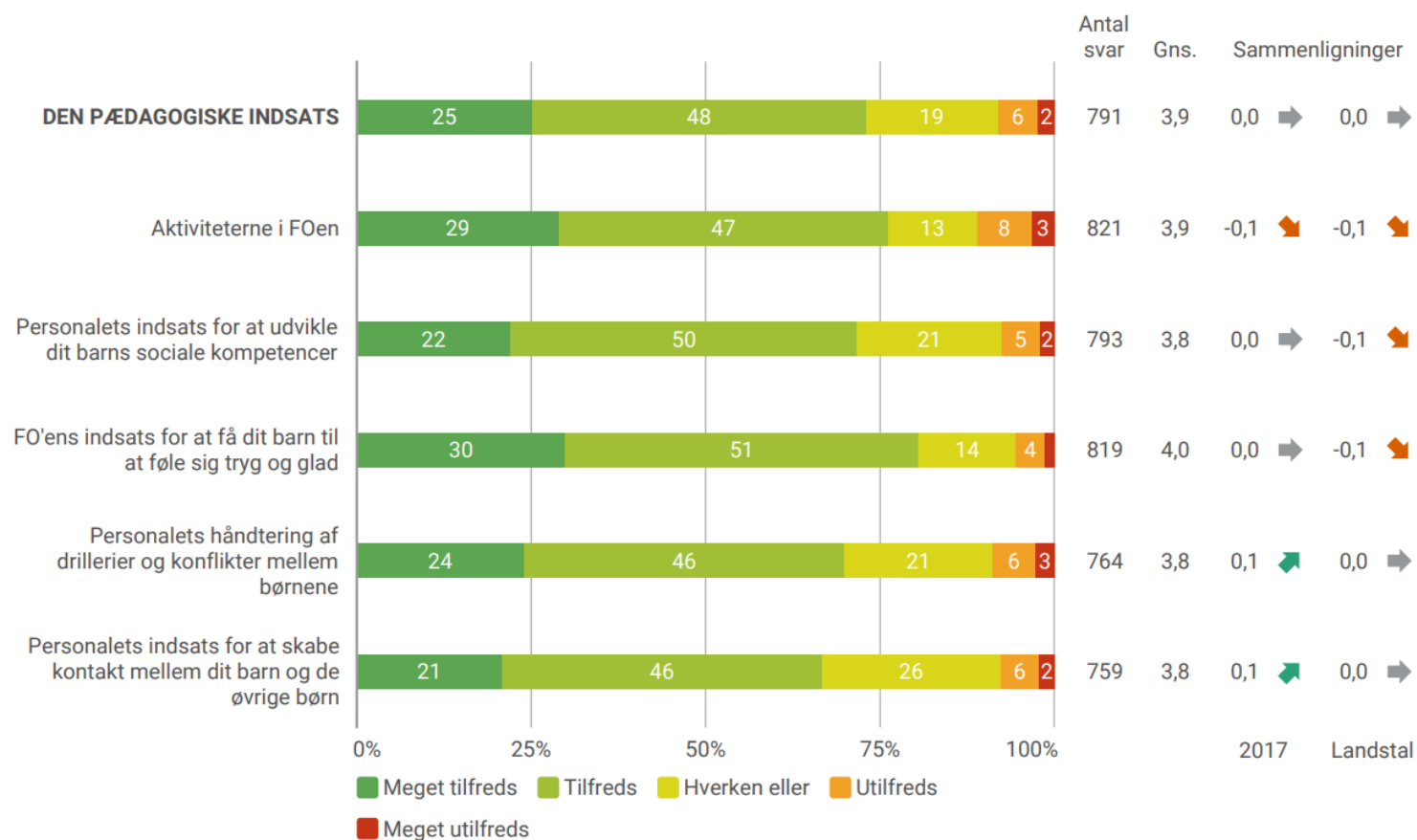
FO



Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med FO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, som har en gennemsnitsscore på 4,0, hvilket er på samme niveau som i 2017.

Tre ud af fem af spørgsmålene omhandlende den pædagogiske indsats ligger 0,1 under landstal. Dog har to spørgsmål, omhandlende personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene samt indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene, haft en positiv udvikling på 0,1 siden 2017.

HVOR TILFREDS ER DU MED:



SAMARBEJDET MELLEM FO OG HJEM

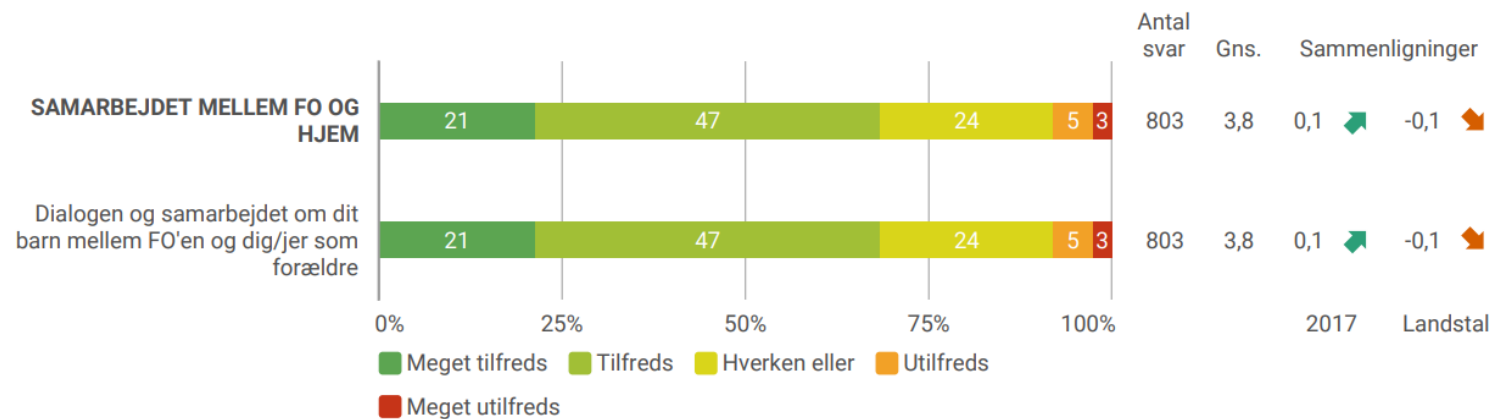
FO



Forældrenes tilfredshed med dialogen og samarbejdet om børnene med FO'en har en gennemsnitsscore på 3,8 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden er altså steget med 0,1 siden 2017, men ligger dog stadig 0,1 under landstallet.

HVOR TILFREDS ER DU MED:





SAMLEDE RESULTATER

- 79% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med børnenes FO samlet set, og den gennemsnitslige tilfredshed er på 4,0. Disse resultater er uændrede siden 2017 samt på niveau med landstal.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til hovedområdet "Samarbejdet mellem FO og hjem".
- Der er observeret mindre forskelle i den samlede tilfredshed med FO'en på tværs af skolerne, som varierer fra 3,8 til 4,1. Gilbjergskolens FO har højest tilfredshed, mens Ramløse skoles FO har lavest.
- På tværs af klassetrin ses også mindre forskelle i tilfredshedsniveauet. De varierer fra 3,9 til 4,2.

6. KLUB: OPBYGNING



SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med klubben.
- Forskelle på tværs af klubberne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende klubben.

SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS KLUB

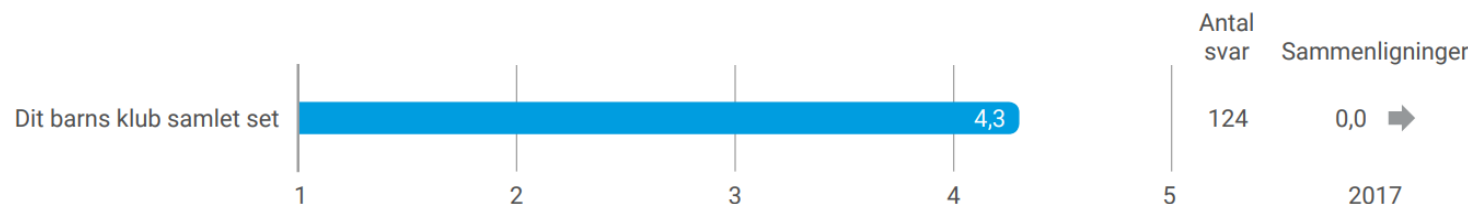
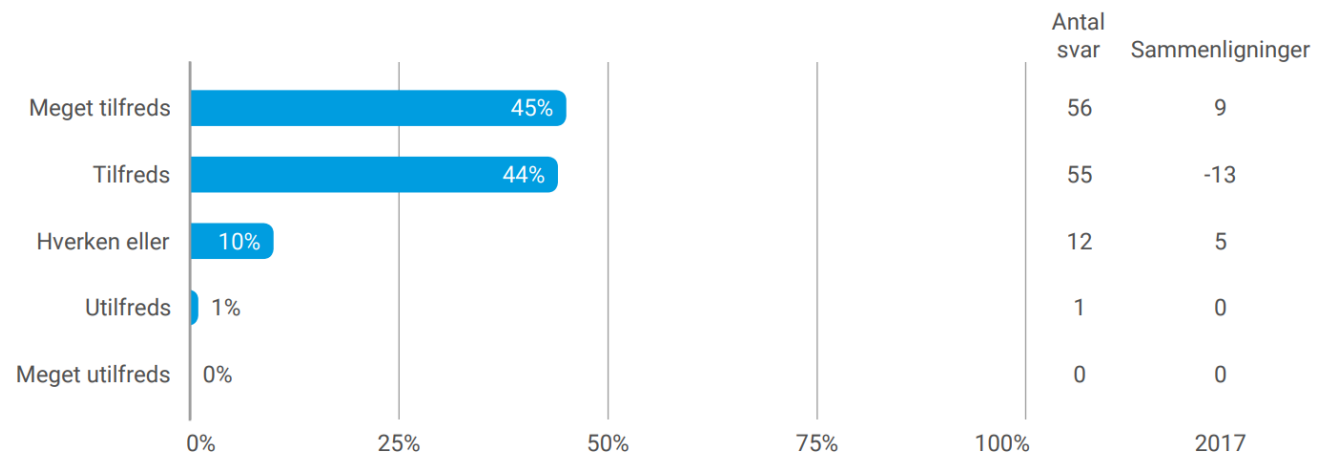
Klub



I alt har 89% af forældrene til børn i klub angivet at være tilfredse eller meget tilfredse med deres barns klub, og kun 1% af forældrene har angivet at være utilfredse. Ingen af forældrene angiver at være meget utilfredse.

Dette resulterer i en samlet gennemsnitsscore på 4,3, hvilket er på niveau med resultaterne fra 2017 i Gribbskov Kommune.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED KLUBBEN



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER

Klub

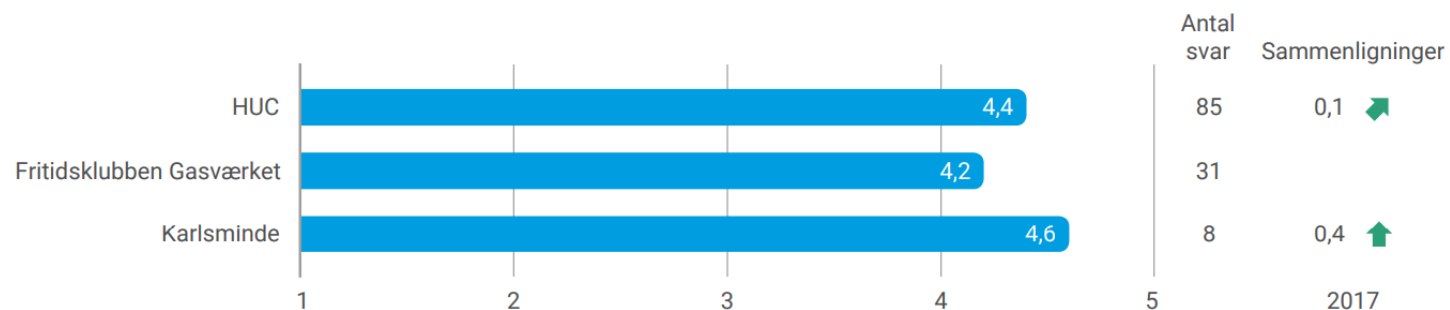


På tværs af de tre klubber varierer forældrenes samlede tilfredshed med 0,4 mellem den højest scorende og den lavest scorende klub.

Det er fritidsklubben Karlsminde, der har den højeste gennemsnitlige tilfredshed på 4,6, mens Fritidsklubben Gasværket har den laveste gennemsnitlige tilfredshed på 4,2.

Både HUC og Karlsminde har haft positive udviklinger siden 2017, hvor den samlede tilfredshed er steget med henholdsvis 0,1 og 0,4.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER



Note: Fritidsklubben Gasværket er et nyt tilbud og har derfor ingen sammenligning med 2017.

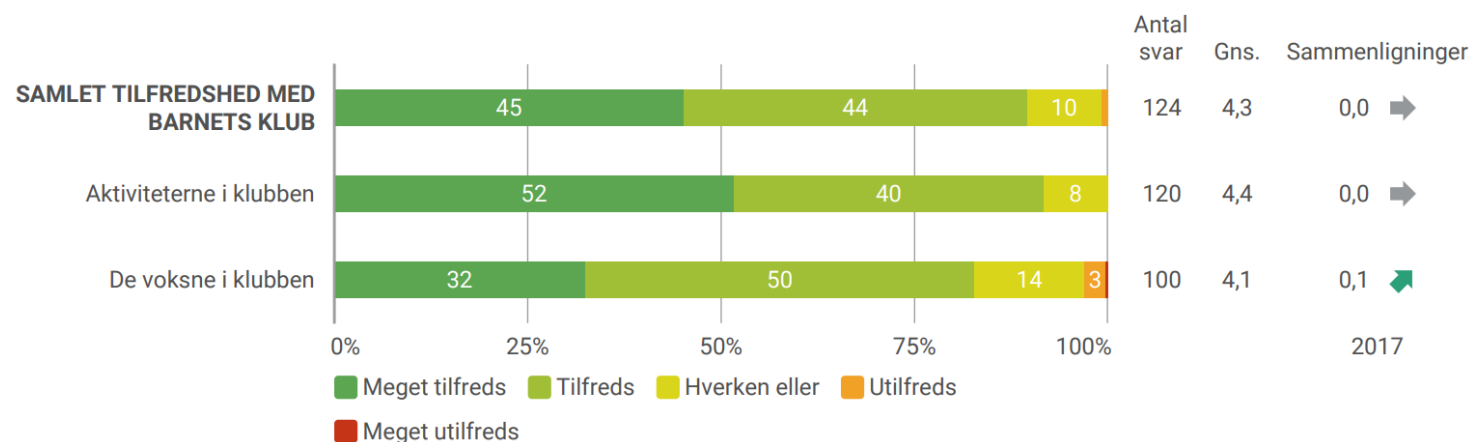
RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Klub



"Aktiviteterne i klubben" er det hovedområde, der scorer højest i tilfredshed med en gennemsnitsscore på 4,4. Dette er på samme niveau som i 2017.

Tilfredsheden med "De voksne i klubben" er derimod steget med 0,1 siden 2017 og ligger på en gennemsnitsscore på 4,1.

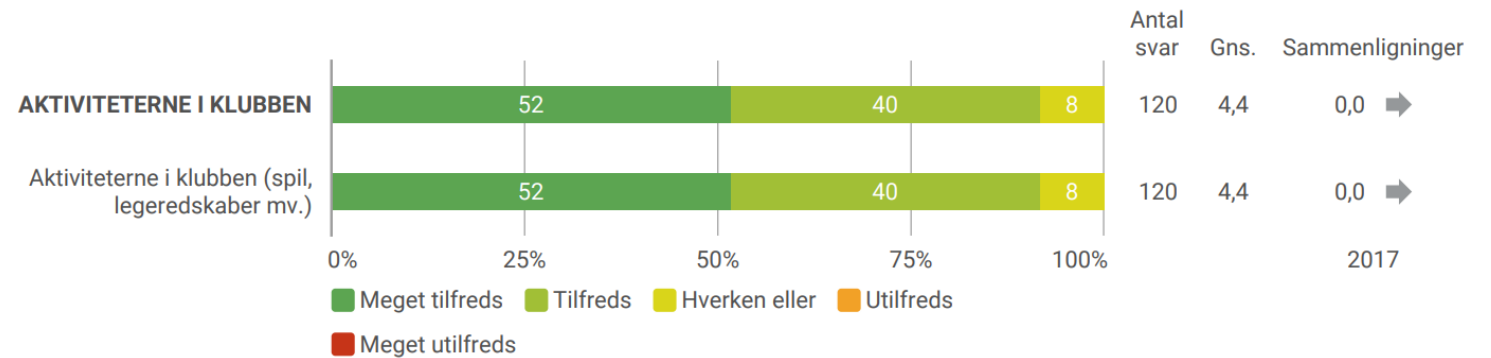


AKTIVITETERNE I KLUBBEN

Klub



HVOR TILFREDS ER DU MED:



Den gennemsnitlige tilfredshed med klubbens aktiviteter er på 4,4, og dette spørgsmål opnår hermed samme tilfredshedsscore som i 2017.

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 92%, og ingen forældre har angivet af være hverken utilfredse eller meget utilfredse med aktiviteterne i klubben.

DE VOKSNE I KLUBBEN

Klub

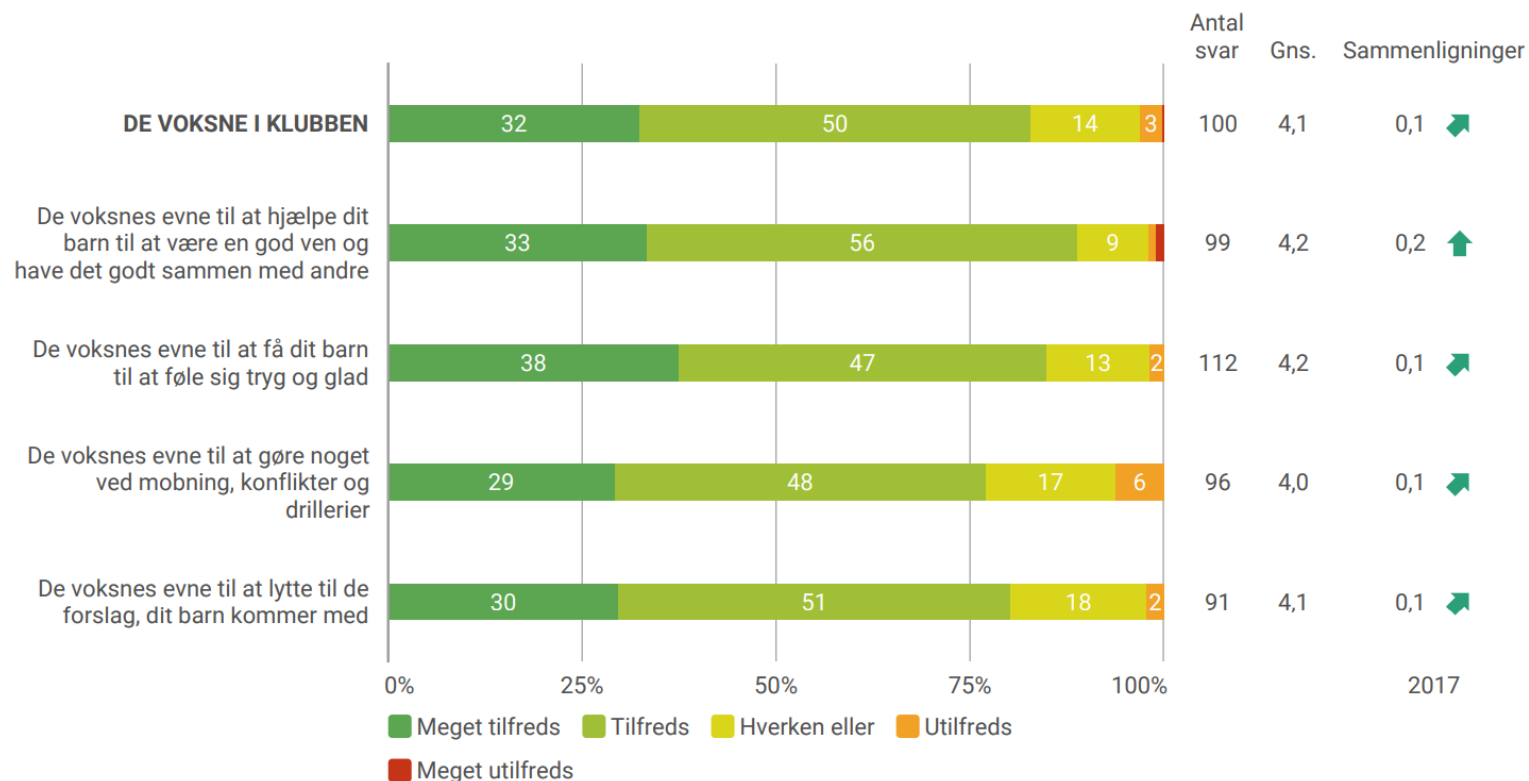


Forældrene angiver højest tilfredshed med personalets evne til at hjælpe børnene til at være en god ven og have det godt sammen med andre samt til at få børnene til at føle sig trygge og glade.

Lavest tilfredshed er der med de voksnes evner til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier, der har en gennemsnitlig tilfredshed på 4,0.

Alle spørgsmål under dette hovedområde har udviklet sig positivt siden 2017.

HVOR TILFREDS ER DU MED:





SAMLEDE RESULTATER

- 89% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med børnenes klub samlet set.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med aktiviteterne i klubben.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshed med de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier.
- På tværs af klubberne kan der observeres en forskel i den samlede tilfredshed på 0,4. Den samlede tilfredshed ligger højest for Karlsminde, som også har haft en positiv udvikling på 0,4 siden 2017.
- Ingen spørgsmål har udviklet sig negativt siden 2017, men derimod er tilfredsheden steget på fire af spørgsmålene.

7. METODE – BEMÆRKNINGER



Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.