



Gribskov Kommune har i december 2018 gennemført en trivselsundersøgelse. Formålet med undersøgelsen er, at skabe udgangspunkt for en dialog på arbejdspladsen om trivslen og psykisk arbejdsmiljø - med kerneopgaven som omdrejningspunkt.

Trivselsundersøgelsen bibringer viden om den aktuelle situation i organisationen og bidrager til prioritering af indsatsområder på forskellige organisatoriske niveauer.

Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen og skal danne afsæt for dialoger omkring APV og arbejdsmiljøtiltag på alle niveauer - og i organisationen som helhed. Den åbne dialog og tilliden til, at vi kan finde gode løsninger sammen, er fundamentet for at forbedre det psykiske arbejdsmiljø.

## BENCHMARK

Resultaterne sammenlignes med resultaterne for Center for Børn og Unge og Gribskov Kommune.

## RAPPORTENS OPBYGNING

På forsiden fremgår det, hvilken afdeling/enhed rapporten dækker samt antal besvarelser og svarprocent. Rapporten er opbygget som følger:

Først gives et overblik over resultaterne på de enkelte temaer i undersøgelsen.

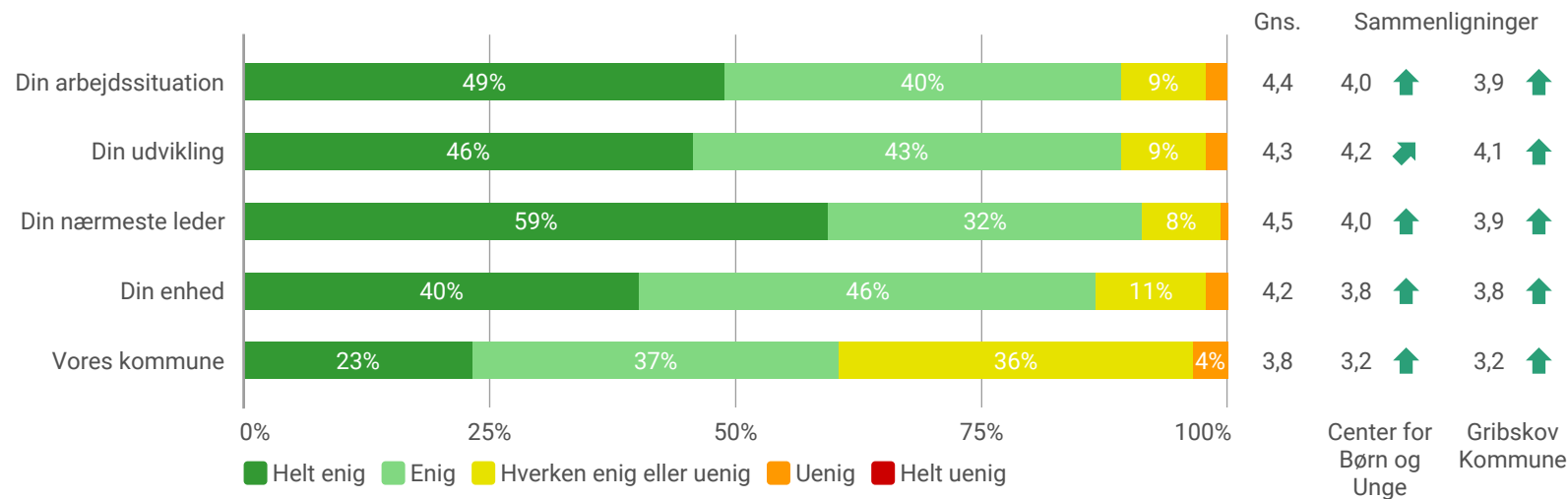
På de efterfølgende sider præsenteres afdelingens/enhedens styrker og udviklingsmuligheder. Først præsenteres de udsagn, der vurderes henholdsvis mest positivt og mest negativt af medarbejderne. Dernæst de udsagn, hvor afdelingen/enheden afviger mest fra de relevant(e) benchmark.

På de efterfølgende sider præsenteres resultaterne på de enkelte udsagn med svarfordeling og gennemsnit, opdelt efter tema. Afdelingens/enhedens score sammenlignes på de enkelte udsagn med den samlede score fra relevant(e) benchmark.

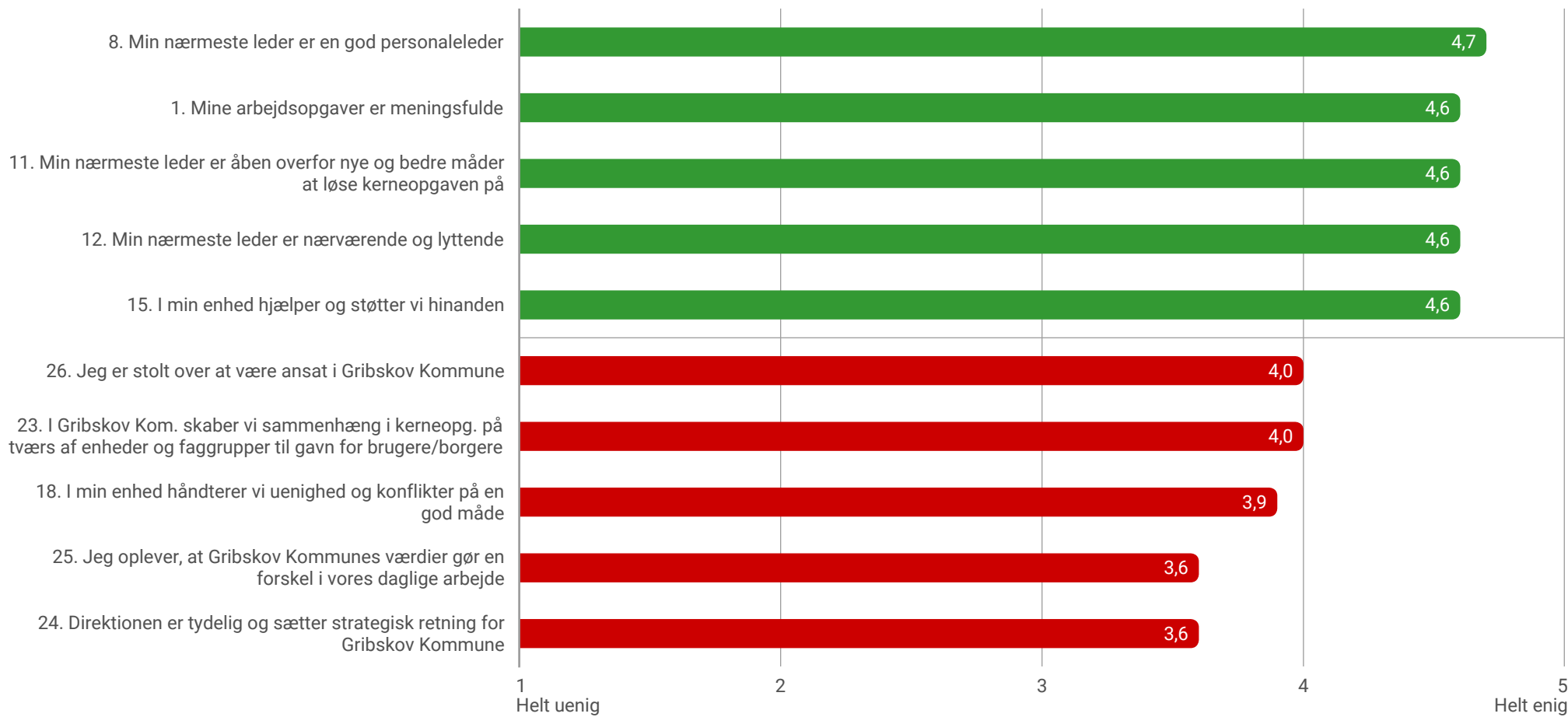
Herefter præsenteres resultaterne på spørgsmålene vedrørende krænkende adfærd og sygefravær.

Nedenfor vises resultaterne på undersøgelsens temaer. Hvert tema er sammensat af flere udsagn, som vises senere i rapporten.

Scoren på et tema beregnes som gennemsnittet af scoren på de udsagn der indgår i teamet.

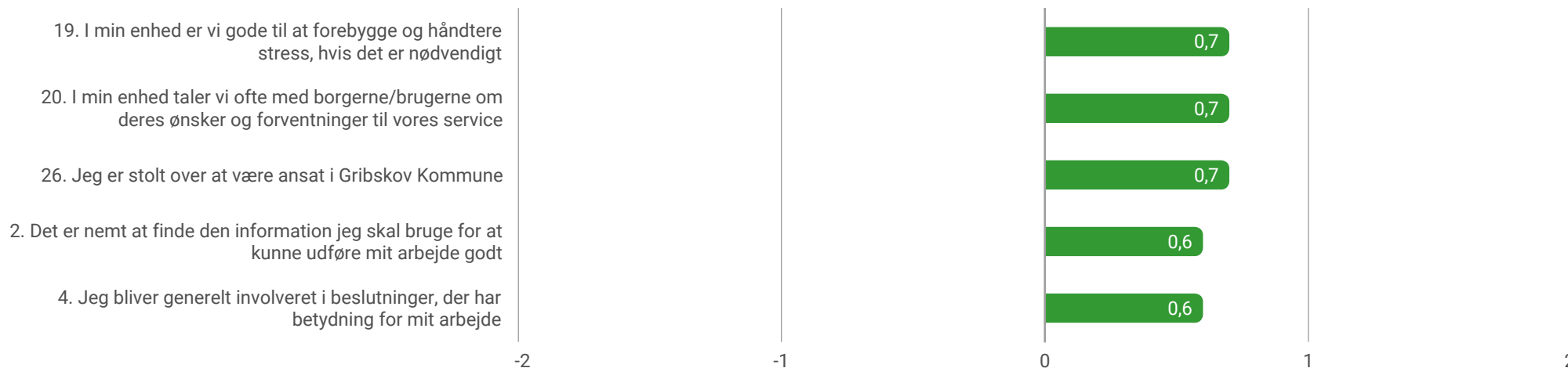


Nedenfor vises de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest positivt, og de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest negativt. Det er kun de 24 udsagn der gør brug af enighedsskalaen der kan komme i betragtning.



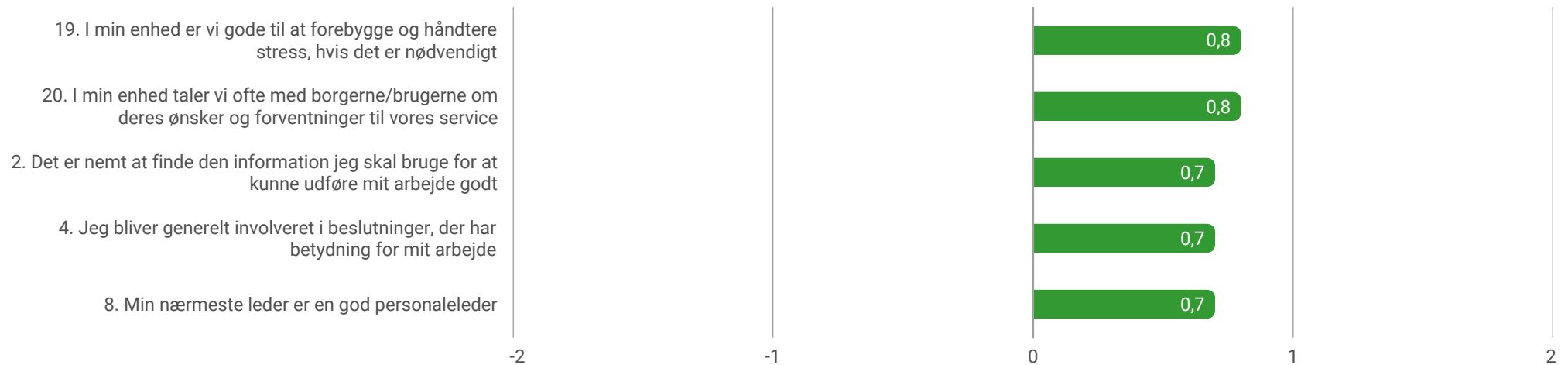
Nedenfor vises de udsagn, hvor medarbejderne afviger mest positivt og mest negativt i forhold til Center for Børn og Unge. Der vises op til fem positive og fem negative afvigelser.

Det er kun de 24 udsagn der gør brug af enighedsskalaen der kan komme i betragtning.



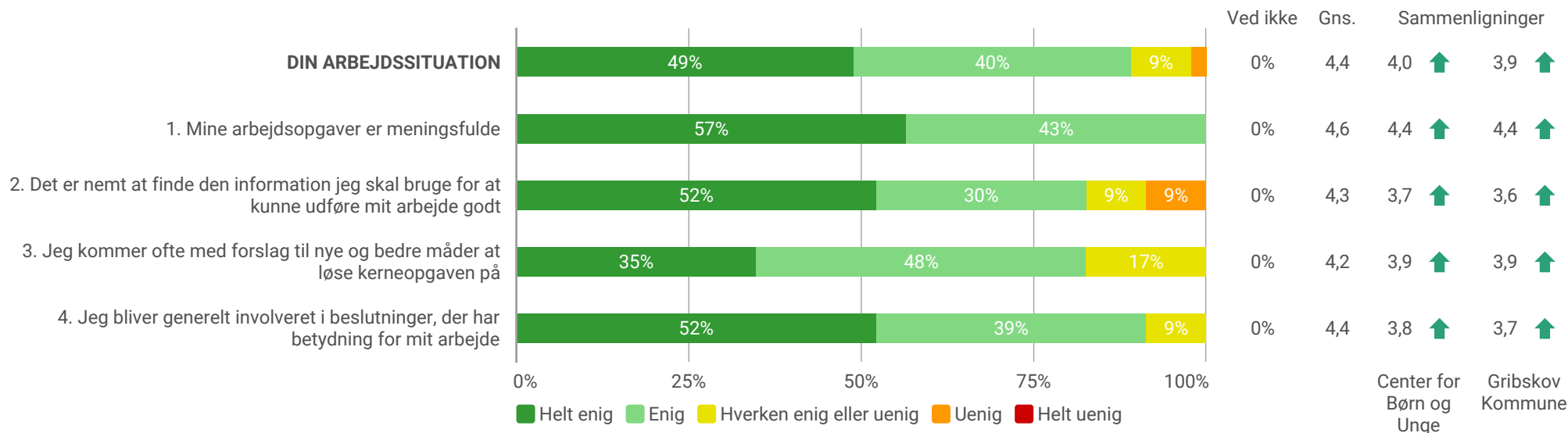
Nedenfor vises de udsagn, hvor medarbejderne afviger mest positivt og mest negativt i forhold til Gribskov Kommunes total resultat. Der vises op til fem positive og fem negative afvigelse.

Det er kun de 24 udsagn der gør brug af enighedsskalaen der kan komme i betragtning.



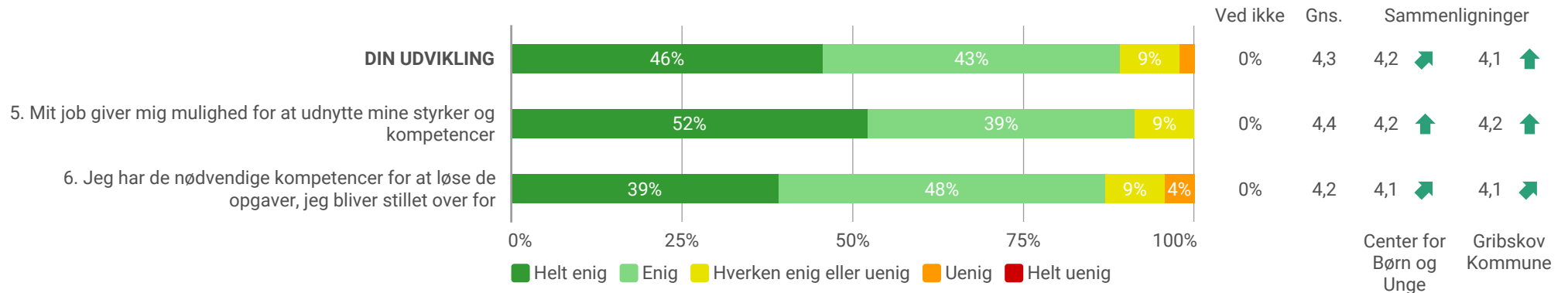
Nedenfor vises resultaterne på udsagnene vedrørende medarbejdernes trivsel i forhold til deres daglige arbejdsituation.

Øverst vises den samlede score for temaet.

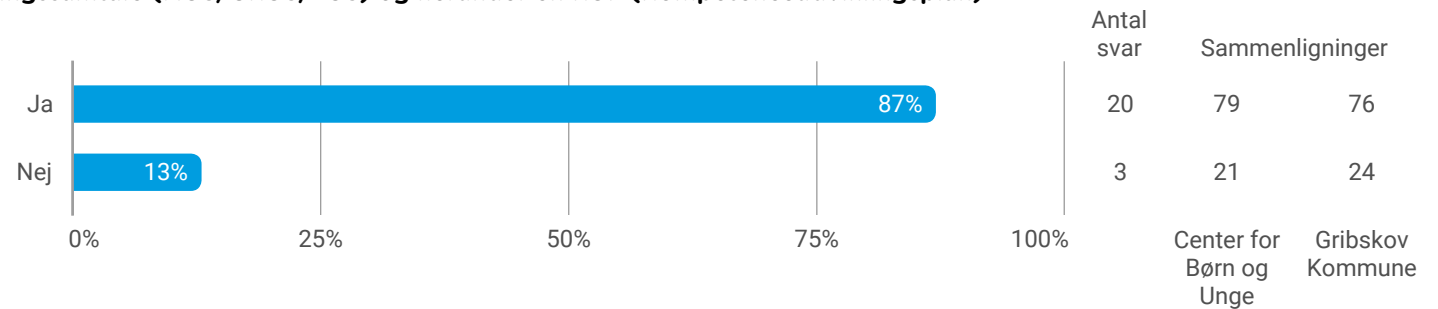


Nedenfor vises resultaterne på udsagnene vedrørende medarbejdernes muligheder for at udvikle sig på arbejdspladsen.

Øverst vises den samlede score for temaet.



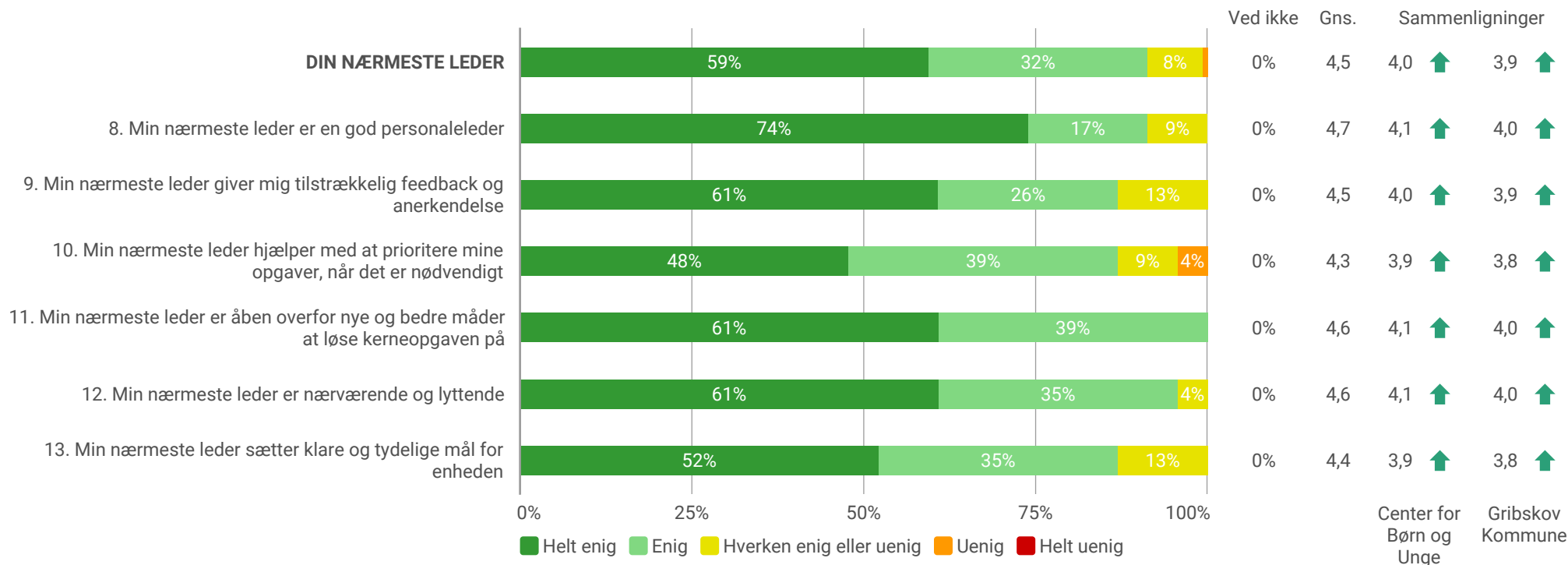
## 7. Har du inden for det seneste 1 år haft en udviklingssamtale (MUS/GRUS/LUS) og herunder en KUP (Kompetenceudviklingsplan)





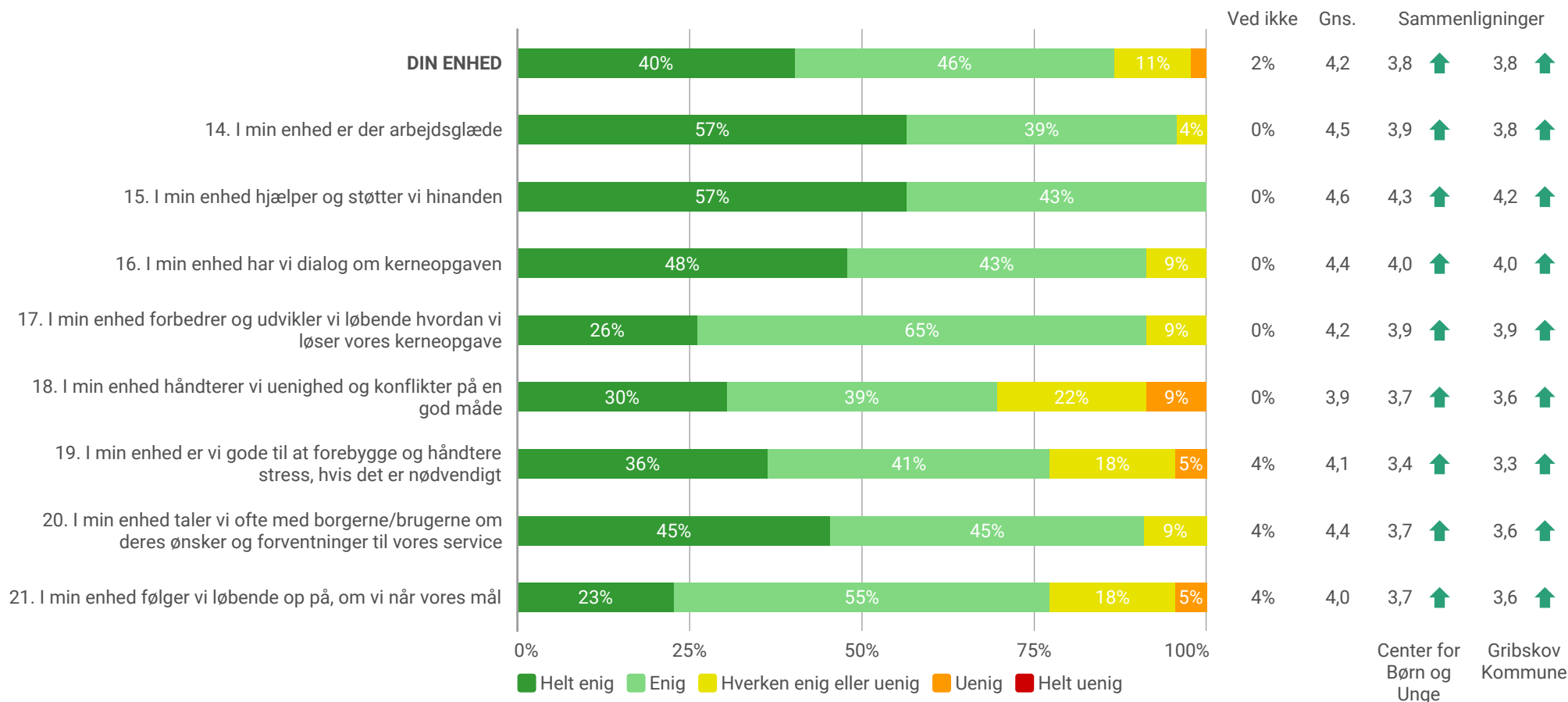
Nedenfor vises resultaterne på udsagnene vedrørende medarbejdernes syn på den nærmeste ledelse.

Øverst vises den samlede score for temaet.

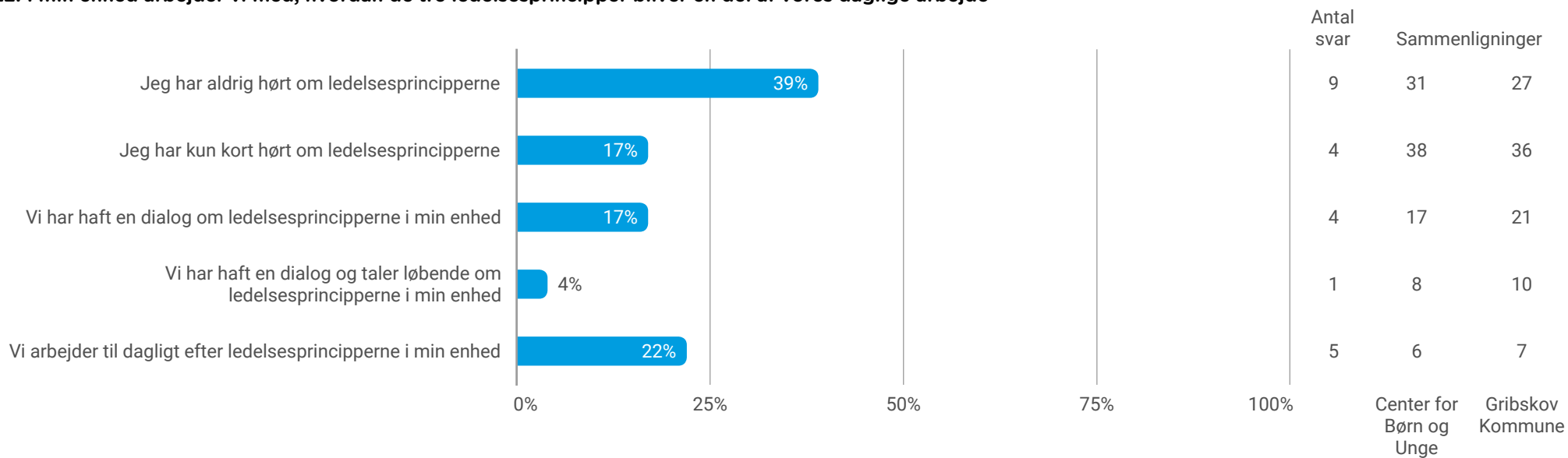


Nedenfor vises resultaterne på udsagnene vedrørende medarbejdernes syn på hverdagen i deres enhed.

Øverst vises den samlede score for temaet.

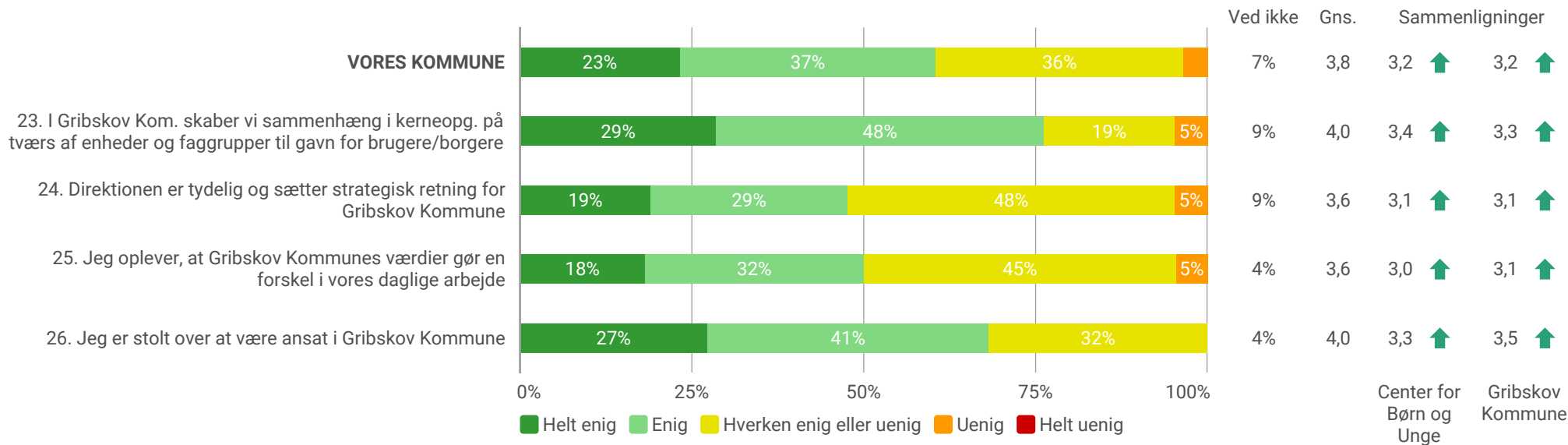


22. I min enhed arbejder vi med, hvordan de tre ledelsesprincipper bliver en del af vores daglige arbejde

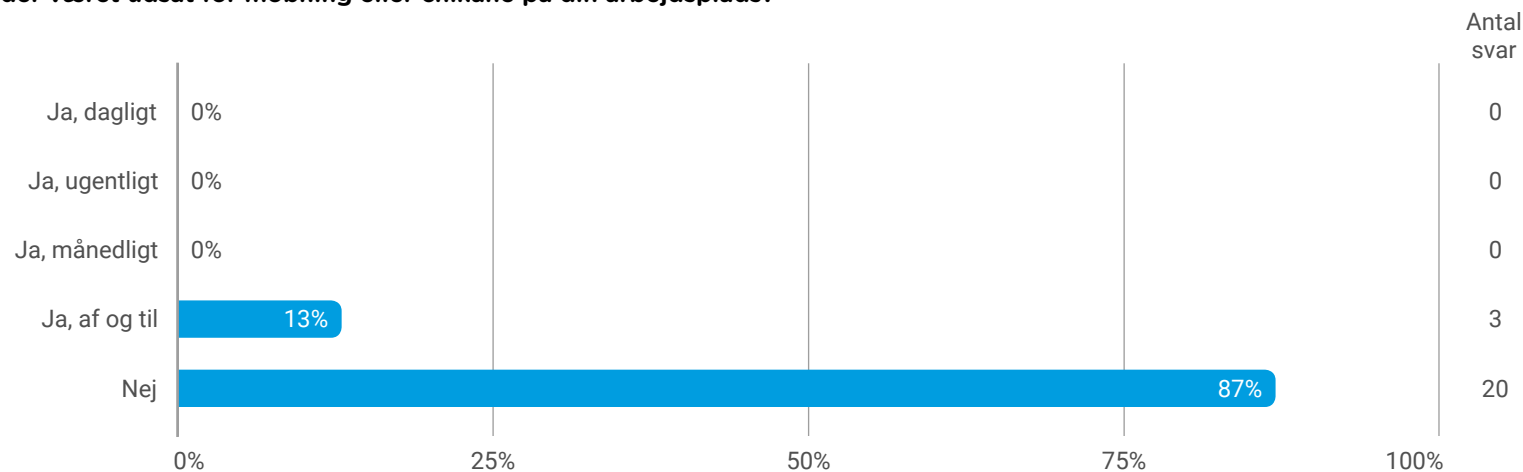


Nedenfor vises resultaterne på udsagnene vedrørende medarbejdernes syn på Gribskov Kommune som helhed.

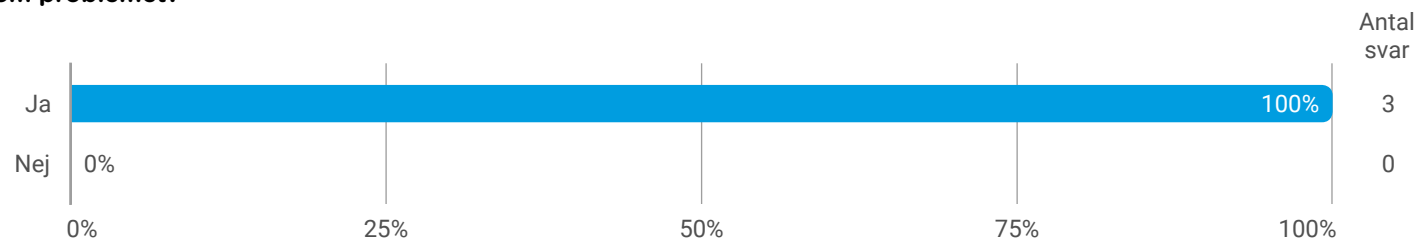
Øverst vises den samlede score for temaet.



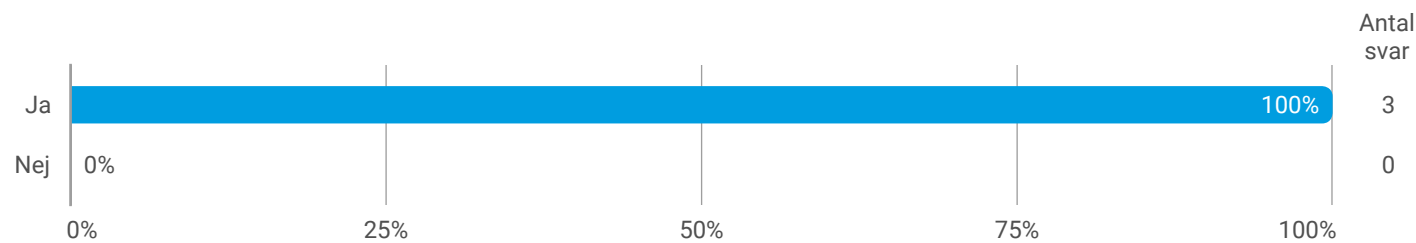
101. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?



## 101a. Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?

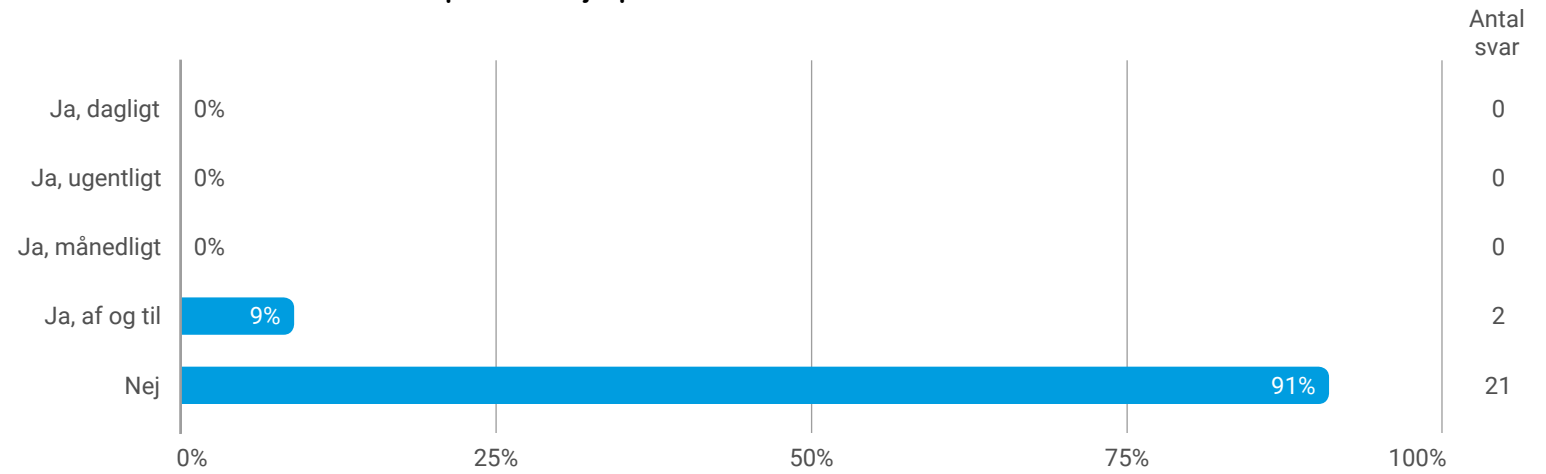


## 101b. Er der taget hånd om problemet?

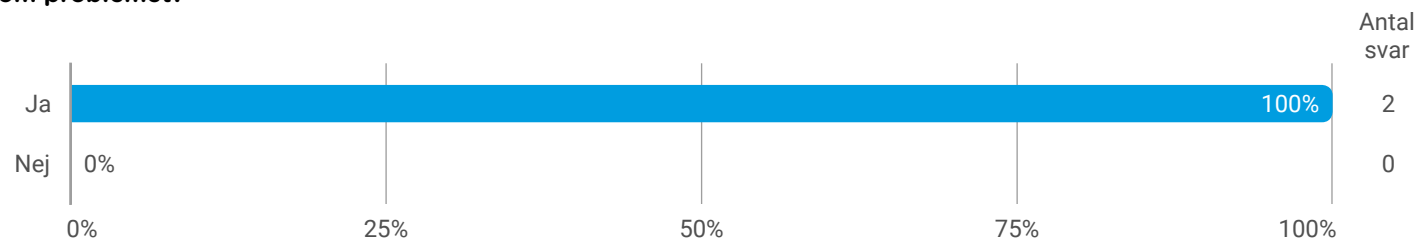


Note: Ovenstående to spørgsmål er kun stillet til de medarbejdere, der har svaret "Ja" til spørgsmålet: "101. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?".

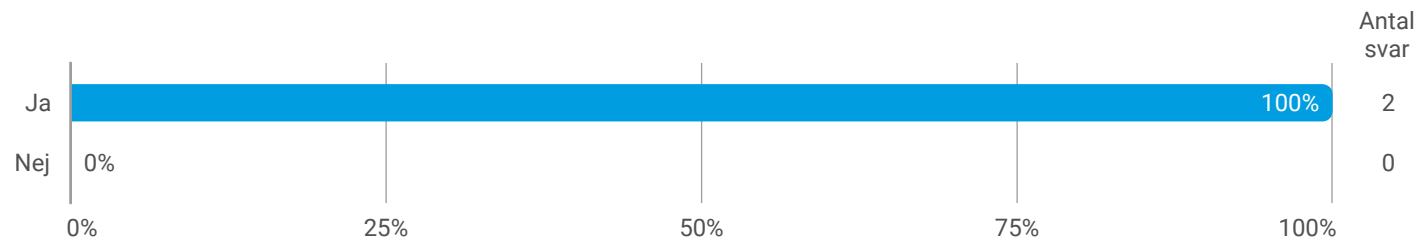
102. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



## 102a. Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?



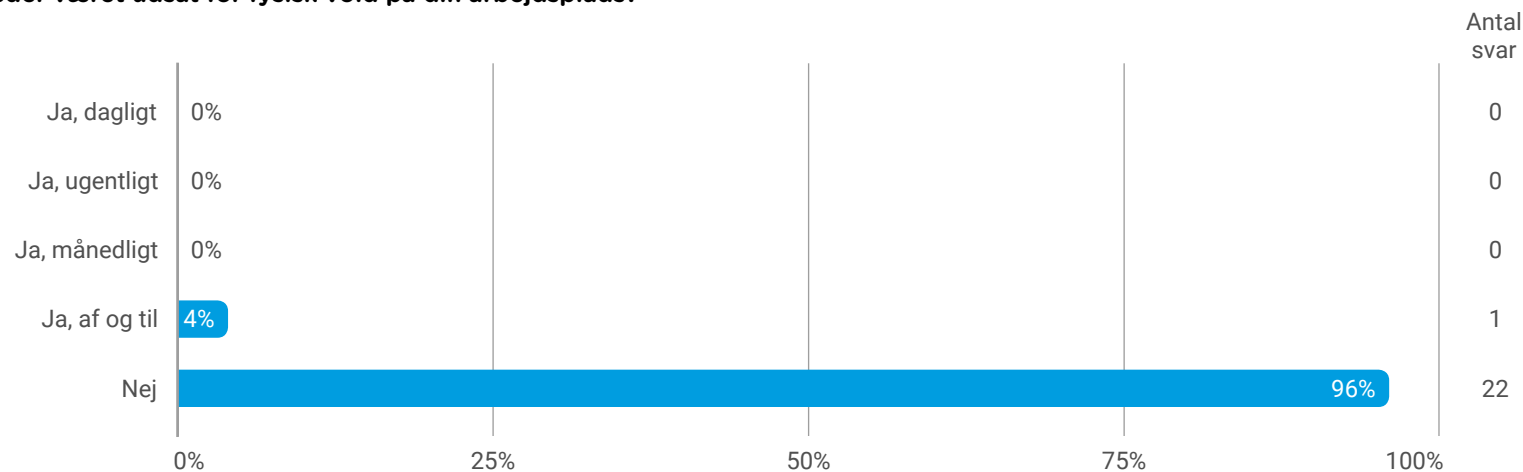
## 102b. Er der taget hånd om problemet?



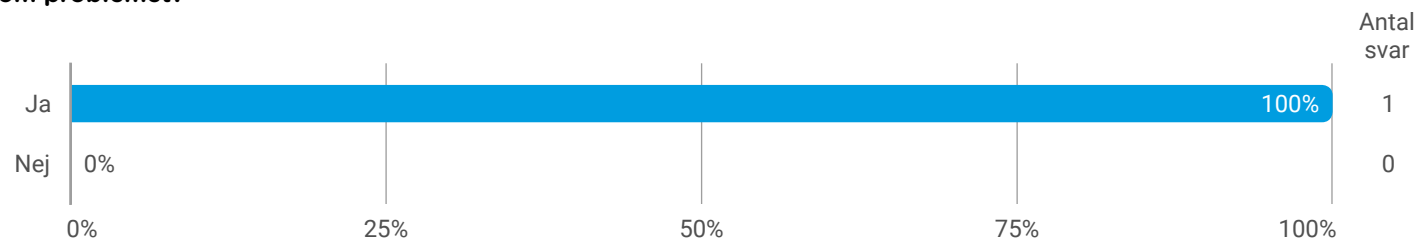
Note: Ovenstående to spørgsmål er kun stillet til de medarbejdere, der har svaret "Ja" til spørgsmålet: "102. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?".



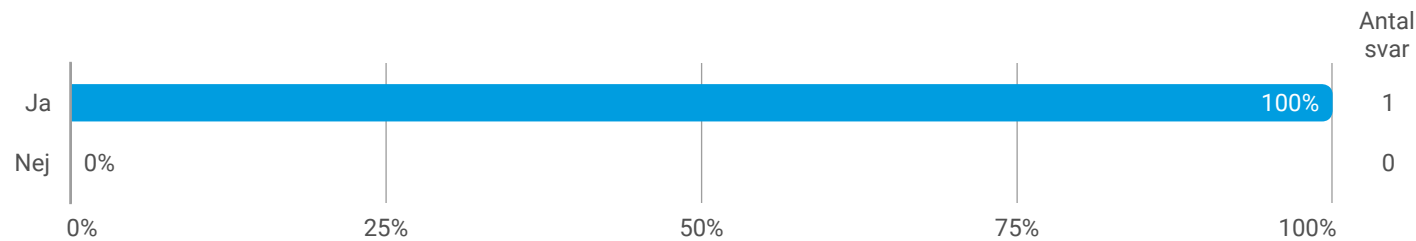
103. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



103a. Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?

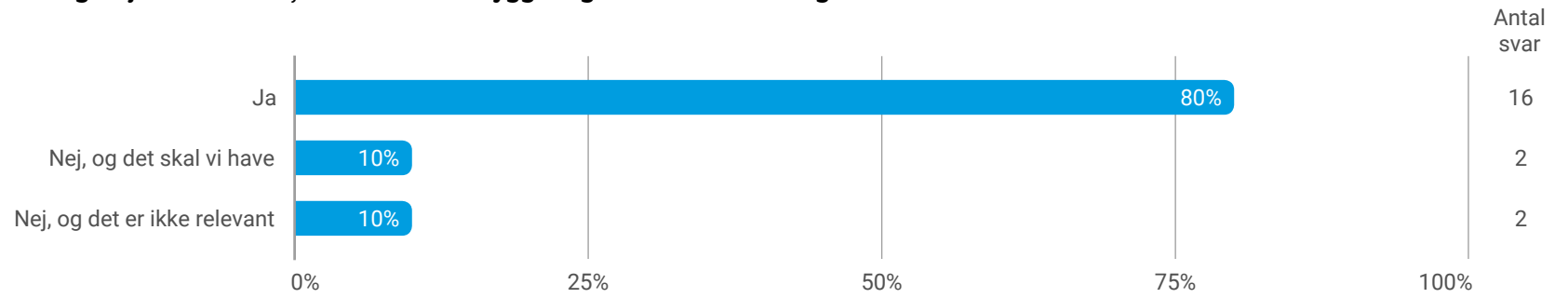


103b. Er der taget hånd om problemet?

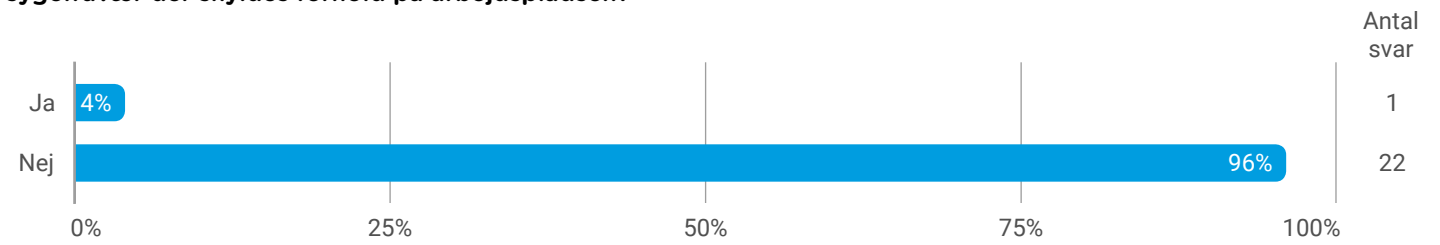


Note: Ovenstående to spørgsmål er kun stillet til de medarbejdere, der har svaret "Ja" til spørgsmålet: "103. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?".

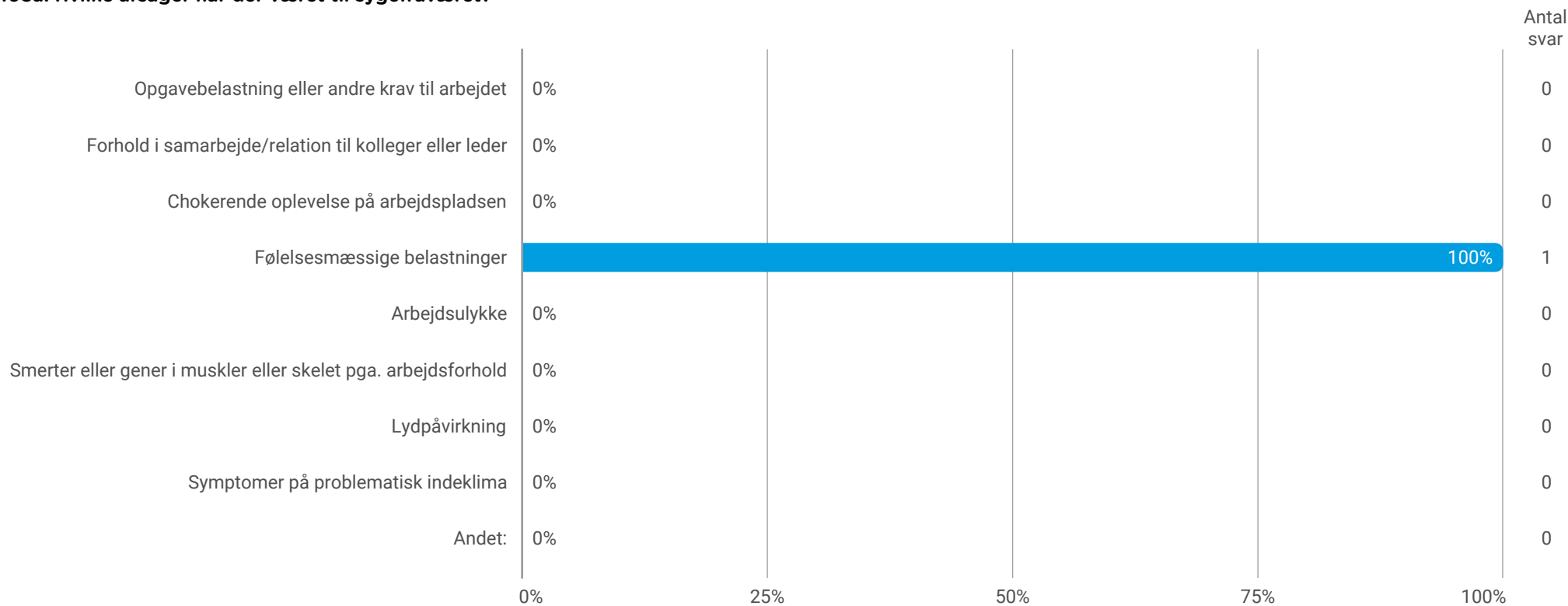
104. I min enhed har vi lokale retningslinjer i forhold til, hvordan vi forebygger og håndterer trusler og vold



## 105. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær der skyldes forhold på arbejdspladsen?



105a. Hvilke årsager har der været til sygefraværet?



Note: Ovenstående spørgsmål er kun stillet til de medarbejdere, der har svaret "Ja" til spørgsmålet: "105. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær der skyldes forhold på arbejdspladsen?".

Det har været muligt at afkrydse mere end et svar, hvorfor summen kan blive større end 100 %.

SÅDAN LÆSES FIGUREN

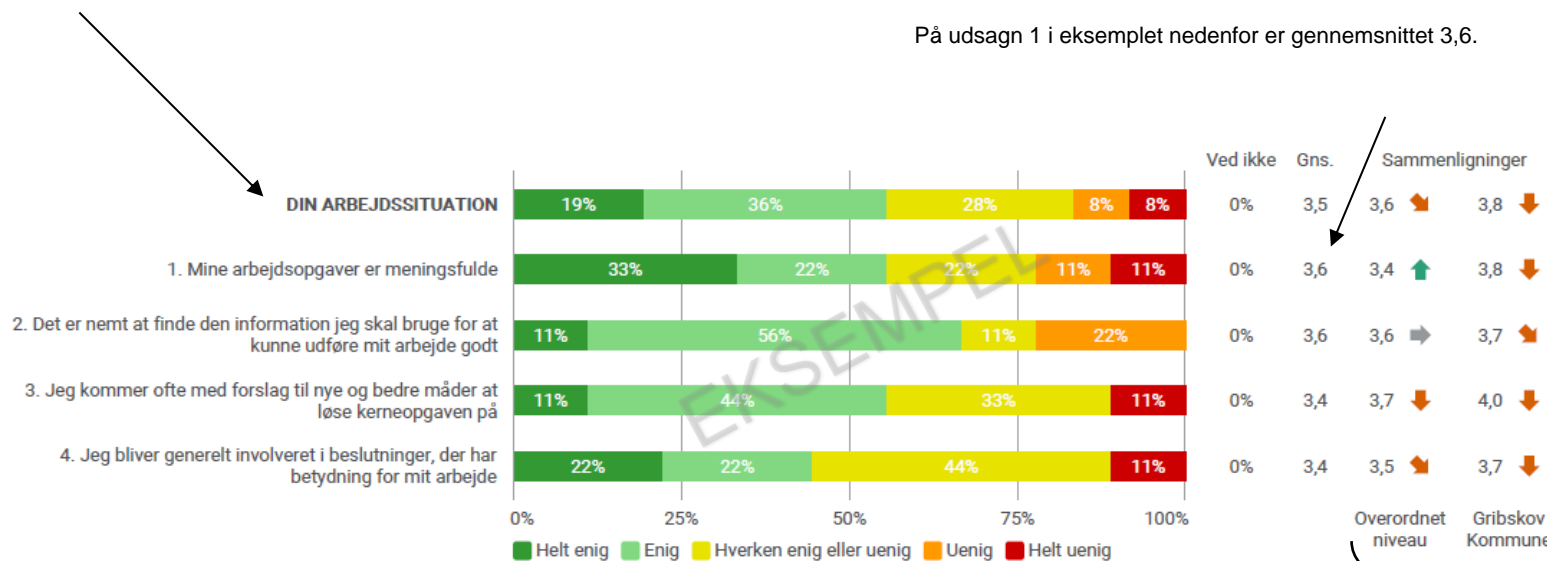
Figuren i midten viser svarfordelingen på de enkelte udsagn, fra "Helt enig" til "Helt uenig". På udsagn 1 i eksemplet nedenfor har 33% svaret "Helt enig", 22% har svaret "Enig", 22% har svaret "Hverken enig eller uenig", 11% har svaret "Uenig" og 11% har svaret "Helt uenig".

Til venstre for figuren vises de enkelte udsagn.

Til højre for figuren vises "Ved ikke" besvarelserne i %. Disse indgår ikke i beregningen af gennemsnittet og indgår heller ikke i svarfordelingen.

Endvidere vises gennemsnitsscoren på de enkelte udsagn. En høj score er altid positiv. De 5 punkter på skalaen er omregnet, så "Helt enig" = 5, "Enig" = 4, "Hverken enig eller uenig" = 3, "Uenig" = 2, og "Helt uenig" = 1.

På udsagn 1 i eksemplet nedenfor er gennemsnittet 3,6.



Yderst til højre sammenlignes segmentets resultat med det relevante overordnede niveau samt Gribskov Kommunes samlede resultat. På udsagn 1 i eksemplet ovenfor ligger segmentets resultatet 0,2 over resultatet for det overordnede niveau (3,6 ift. 3,4). På samme udsagn ligger segmentets resultat 0,2 under Gribskov Kommunes samlede resultat (3,6 ift. 3,8).